



Опыт применения сервиса RUSMETRICS в целях медиации конфликтов

<http://www.rusmetrics.ru>

<http://www.excbt.ru>

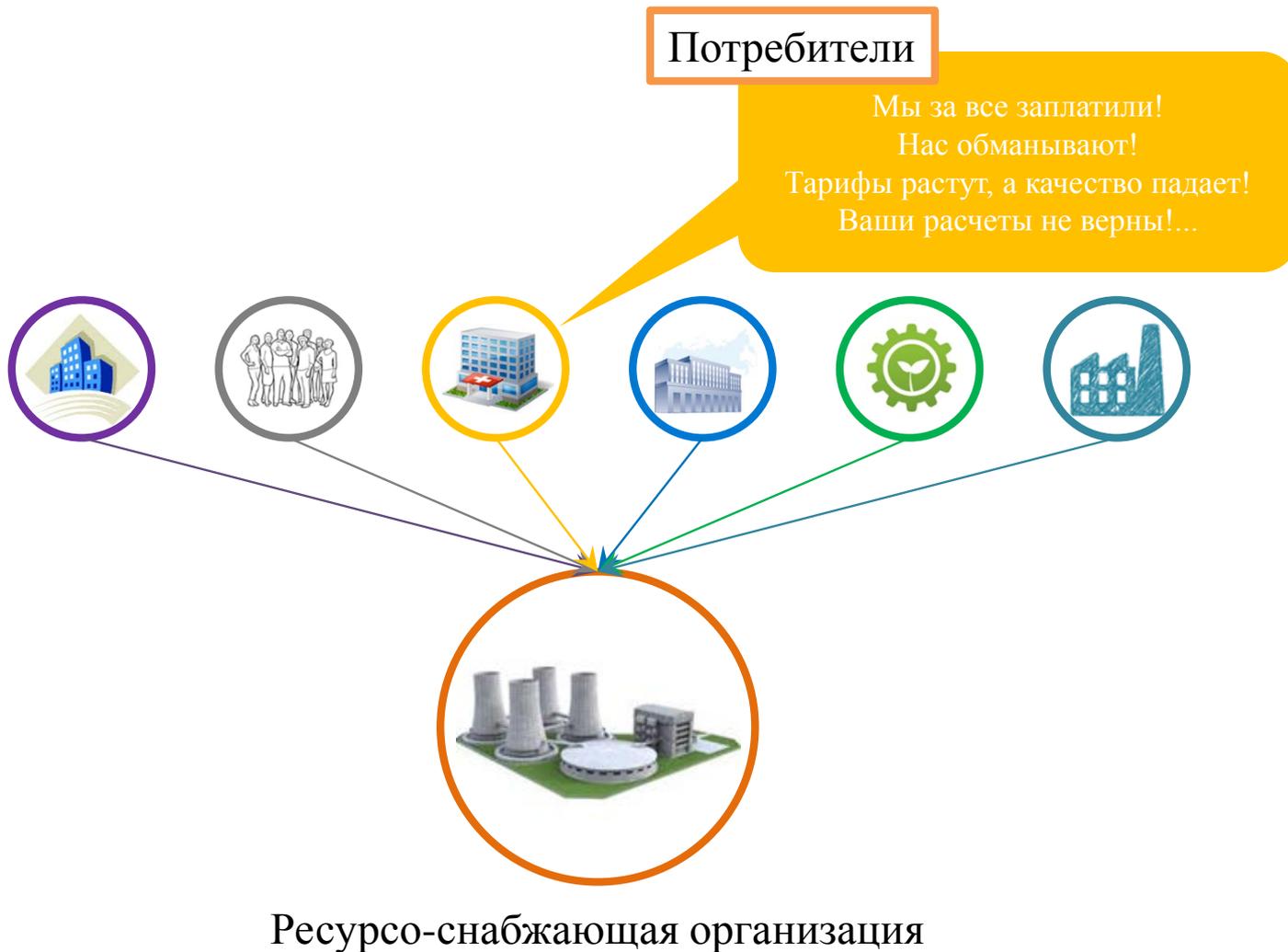
Данный документ является внутренним документом ООО «Эксклюзивные бизнес-технологии» (далее - Компания). Вся информация, содержащаяся в настоящем документе, является собственностью Компании. Полное или частичное воспроизведение настоящего документа без предварительного письменного разрешения ООО «Эксклюзивные бизнес-технологии» запрещено.

Данный документ используется для проведения презентации и не предоставляет полной информации по данной теме.

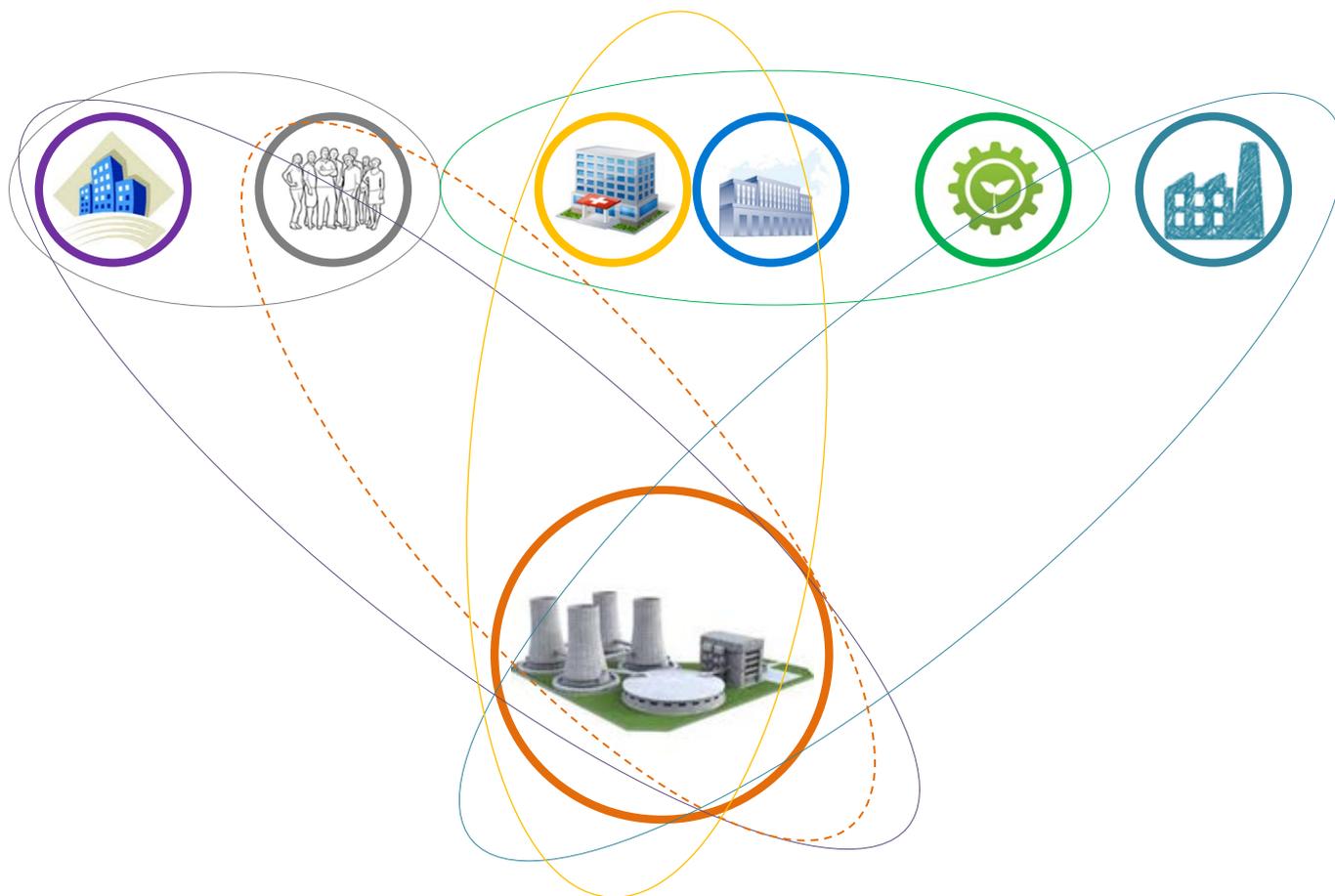
Типовые «глобальные» конфликты



Типовые «глобальные» конфликты



Типовые «локальные» конфликты



Основные причины конфликтов

- Различие в данных вследствие следующих причин:
 - использование различных источников информации
 - различное время получения информации
 - неточность при сборе информации
- Недобросовестность сторон
- Отсутствие эффективного инструмента обмена информацией, признаваемого каждой стороной
- Принципиальные различия интересов сторон
- Накопившееся недоверие сторон
- Недостаточная информированность

В итоге, потери несет ВСЕ, но не все НАХОДЯТ ВОЗМОЖНОСТИ для цивилизованных и взаимовыгодных отношений

Медиация конфликтов

Фундаментальные основы медиации

- Независимость от каждой из конфликтующих сторон
- Использование одного объективного источника информации, признаваемого каждой стороной
- Обеспечение единовременности измерений по отношению к каждой из сторон
- Обеспечение юридической значимости данных об измерениях
- Применение инструмента обработки информации, признаваемого каждой стороной
- Постоянное предоставление необходимой информации всем сторонам
- Наличие необходимых юридических компетенций и практик

Медиация – это эффективный инструмент для минимизации потерь и реализации новых возможностей для ВСЕХ

Медиация на примере проектной практики

Проект

Мониторинг объемов потребления энергоресурсов и контроль их качества в режиме реального времени.
Формирование объективной информационной базы для прогнозирования надежности энергоснабжения



Период выполнения проекта

- 2011...2015 годы



Регионы

- Удмуртская республика (г. Ижевск, г. Сарапул)
- г. Нижний Новгород;
- Московская область (г. Старая Купавна, Одинцово)



Всего подключено

- 1288 диспетчерских объектов, в том числе:
- 189 объектов бюджетной сферы;
- более 1000 многоквартирных домов

Судебная практика проекта

В ходе реализации Проекта были получены Судебные практики по искам к качеству поставляемых энергоресурсов. По всем искам вынесено положительное решение Арбитражного суда.

	Сумма иска
Занижение температурного режима горячей воды на вводе в многоквартирные жилые дома	6`868`992,14 руб.
Нарушение установленных санитарными нормами и правилами органолептических требований к составу и свойствам холодной о горячей воды	4`266`712,24 руб.
Несоответствие температуры подающей сетевой воды в системе отопления температурному графику, согласованному сторонами при заключении договора теплоснабжения либо установленной Схемой теплоснабжения муниципального образования	52`594`347,45 руб.
ИТОГО на сумму	63`730`051,83 руб.

Без применения Мониторингового информационно-аналитического сервиса получение данного результата не представлялся возможными

О сервисе RUSMETRICS




О ПРОДУКТЕ



ДЛЯ КОГО



В РЕГИОНАХ



ПОДДЕРЖКА



КОНТАКТЫ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- ▶ Web-доступ
 - ▶ Доступ из любой точки мира
 - ▶ Доступ с мобильных устройств
- ▶ HTTPS
 - ▶ Передача данных по защищенному протоколу
- ▶ Уведомления по различным каналам
 - ▶ Уведомления о нештатных ситуациях, изменении качества услуг на почту, skype, s
 - ▶ Возможность передачи информации через программные интерфейсы
- ▶ Кастомизация под нужды клиента
 - ▶ Возможность разработки новых отчетов
 - ▶ Возможность создания новых правил онлайн-обработки
- ▶ Возможность локальной установки
- ▶ API
- ▶ Импорт и экспорт данных
- ▶ Возможности по интеграции в ИТ системы партнера
- ▶ Взаимодействие с ГИС-системами
- ▶ Интеграция с ГИС-ЖКХ

О ПРОДУКТЕ

Функциональное назначение:

Итерологический сервис RUSMETRICS предназначен для сбора показаний приборов учета потребления энергоресурсов, имеющих возможность дистанционной передачи показаний (диспетчеризированных приборов учета). Помимо сбора и хранения показаний, система предоставляет ряд сервисов по использованию называемого массива данных - подготовку отчетов и документов, аналитику, диагностику состояния объекта учета и так далее. Далее в этом разделе вы сможете подробнее познакомиться с функциональными возможностями системы.



УЧЕТ ПОКАЗАНИЙ

Диспетчеризация приборов учета - базовая функция системы. Подключенные через сеть IP-сетей тепловычислители и другие приборы передают показания, которые размещаются на долгосрочное хранение на сервере RUS-METRICS.



АНАЛИТИКА

Для крупных управляющих компаний, местных органов государственного управления, производственных предприятий - мы даем инструменты, которые позволяют анализировать историю энергопотребления в различных ракурсах.



МОНИТОРИНГ И ДИАГНОСТИКА

RUSMETRICS не просто принимает и записывает данные. Все информация, поступающая с объекта учета, анализируется для раннего обнаружения нештатных ситуаций и контроля качества услуг по энергообеспечению.



ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПЛАНОВЫЕ ПРОВЕРКИ ОБОРУДОВАНИЯ

Электронные паспорта приборов позволяют сохранить всю историю их обслуживания, быстро найти нужный документ в электронной форме, заполнить о плановых проверках оборудования.

Экономический эффект

С помощью сервиса Rusmetrics Управляющие компании смогли получить реальный экономический эффект. Основные результаты были достигнуты по следующим направлениям:

Контроль качества поставляемых энергоресурсов. Используя хранящиеся в сервисе Rusmetrics данные, Управляющие компании сформировали и предъявили к ресурсоснабжающим организациям ряд исков по качеству поставленных энергоресурсов. По всем искам вынесено положительное решение Арбитражного суда на сумму более **63 млн.** рублей

Экономия потребления энергоресурсов на общедомовые нужды. Постоянный комплексный мониторинг потребления энергоресурсов и диспетчеризация приборов учета позволяет получать эффект экономии энергоресурсов в размере **10% до 30%**

Повышение эффективности персонала. По оценкам Управляющих компаний, применение сервиса позволяет сэкономить до **10%** фонда заработной платы.

Целевой энергосервис. На основании данных мониторинга, анализа потребления и целевого, основанного на реальных данных о потреблении энергоресурсов, планирования и внедрения энергосервисных мероприятий дополнительно достигается экономия до **30%.**

Оптимизация инвестиций в развитие компании. Вашей компании не надо инвестировать в создание собственной системы диспетчеризации, нести затраты на ее эксплуатацию. Вы просто подключаетесь к сервису, который решает для вас необходимые задачи.

Учет потребления энергоресурсов

Полная автоматизация процесса учета потребления энергоресурсов на обслуживаемых жилых и нежилых объектах



Коммерческий учет потребляемых энергоресурсов (электроэнергия, теплоснабжение, горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, газ), в т.ч.:

- поквартирный учет
- общедомовой учет



Технический учет потребляемых энергоресурсов



Автоматический сбор показаний:

- с различных типов приборов учета по различным видам энергоресурсов
- из смежных систем учета (АСКУЭ, АСТУЭ и т.п.)



Автоматизированное формирование оперативных и аналитических отчетов различного назначения для внутреннего использования:

- по всем видам энергоресурсов
- по каждому объекту / группе объектов / всем обслуживаемым объектам

Автоматизированное формирование отчетов для предоставления в контролирующие организации, в т.ч. отчеты по энергосбережению



Хранение информации о потреблении энергоресурсов по каждому обслуживаемому объекту от 3 лет и более.

Обеспечение юридической значимости хранимых данных о потреблении энергоресурсов

Контроль качества потребляемых энергоресурсов

Накопленный опыт позволяет нам оказывать управляющим компаниям методическую и юридическую поддержку в претензионной работе по качеству энергоресурсов и иных вопросах, связанных с учетом энергоресурсов и расчетам за их потребление. При необходимости, принимаем совместно с управляющей компанией участие в судебных процессах.



Регулярный контроль качества поставляемых энергоресурсов на соответствие действующим нормативам и договорным условиям



Обеспечение объективными юридически значимыми данными для претензионной работы по качеству поставляемых энергоресурсов



Повышение качества претензионной работы с ресурсоснабжающими компаниями по несоответствующему качеству поставленного энергоресурса.

Перерасчет или возврат ресурсоснабжающими компаниями переплаты за некачественный поставленный энергоресурс.

Использование полученных денежных средств на собственное развитие, содержание и ремонт обслуживаемых объектов

Мониторинг и диспетчеризация

Снижение затрат на эксплуатацию обслуживаемых объектов за счет контроля качества поставляемых энергоресурсов, оперативного выявления и устранения аварий и нештатных ситуаций в местах потребления энергоресурсов, целевого использования персонала



Ведение Паспортов Приборов учета.
Оперативный доступ к истории обслуживания Приборов учета



Оперативный мониторинг качества услуг



Дистанционное выявление возможных утечек, несанкционированного потребления энергоресурсов, нарушений в распределении, аварий и иных нештатных ситуаций и др.



Автоматическая дистанционная диагностика работы приборов учета



Автоматические уведомления уполномоченных лиц об авариях, нештатных ситуациях и иных событиях – SMS, e-mail, Skype, Twitter и др.



Наглядная визуализация событий и нештатных ситуаций с помощью «монитора состояния объектов» и на электронной карте

Повышение производительности и качества труда сотрудников

По оценкам Управляющих компаний, применение сервиса позволяет сэкономить до **10%** фонда заработной платы



Расширение количества обслуживаемых объектов без существенного увеличения штата компании и объемов работ, передаваемых подрядным организациям



Повышение производительности труда персонала, обеспечивающего:

- обслуживании договоров с ресурсоснабжающими организациями;
- обслуживание энергосервисных контрактов

Исключение трудовых и временных затрат на сбор отчетных данных по потреблению энергоресурсов, подготовку оперативной и аналитической отчетности.

Повышение эффективности управляющего персонала за счет автоматизации рутинной другой работы.



Исключение использования персонала на выполнение функций сбора данных.

Исключение влияния «человеческого фактора» на результаты сбора и обработки данных о потреблении энергоресурсов

* В среднем на снятие показаний с приборов учета на одном объекте занимает до 20 минут. В данное время входят следующие операции: получение ключей от дверей, дорога к приборам учета, запись показаний.

Перекуры и обсуждение с коллегами, повстречавшимися на пути, различных вопросов - учету не подлежат

Исключение влияния «человеческого фактора» повышает точность учета и расчетов на 5% - 8%

Совершенствование энергоменеджмента

Эффективный энергоменеджмент – ключевой элемент к снижению затрат на эксплуатацию обслуживаемых объектов и повышению прибыльности предприятия управляющей компании



Пообъектное, основанное на объективных данных о потреблении энергоресурсов:

- планирование энергоэффективных мероприятий (ЭЭМ)
- планирование энергосервисных контрактов
- планирование потребления энергоресурсов по типовым климатическим и временным периодам
- планирование бюджета на оплату энергоресурсов



Согласование объемов поставки энергоресурсов с ресурсоснабжающими организациями по типовым климатическим и временным периодам.

Контроль исполнения объемов и качества поставляемых энергоресурсов на обслуживаемые объекты



Регулярный автоматизированный пообъектный контроль:

- энергопотребления и энергосбережения по всем видам энергоресурсов
- эффективности проведенных ЭЭМ
- качества выполненных подрядчиками работ по проведенным ЭЭМ на обслуживаемых объектах качества исполнения заключенных энергосервисных контрактов



Информационное обеспечение процессов подготовки и обоснования инвестиционных программ по проведению энергосберегающих мероприятий на обслуживаемых объектах

Совершенствование отношений органами власти и контроля



Оперативное предоставление, по требованию контролирующих органов, юридически значимых данных о потреблении энергоресурсов и их качестве на всех обслуживаемых объектах



Оперативное формирование отчетов или предоставление иной информации по энергосбережению для органов муниципальной власти, контролирующих и лицензирующих органов.

Автоматизированное взаимодействие с Региональной системой ЖКХ, ГИС ЖКХ, ГИС «Энергоэффективность», Ситуационными центрами и другими системами



Информационное обеспечение процессов подготовки и обоснования для органов власти программ по проведению энергосберегающих мероприятий

Совершенствование отношений с жителями многоквартирных домов



Повышение уровня доверия жильцов к Управляющей компании за счет:

- повышения прозрачности расходов на оплату энергоресурсов, потребленных на общедомовые нужды;
 - совершенствования системы качества предоставления услуг конечным потребителям.
-

Возможности для Сервисных компаний



Ведение Паспортов Приборов учета.
Оперативный доступ к истории обслуживания Приборов учета



Дистанционная диагностика Приборов учета и датчиков.



Автоматическое информирование ответственных лиц:

- об авариях и иных нештатных ситуациях на обслуживаемых объектах
- о необходимости проведения регламентных работ



Планирование регламентных работ по обслуживанию Приборов учета и датчиков.

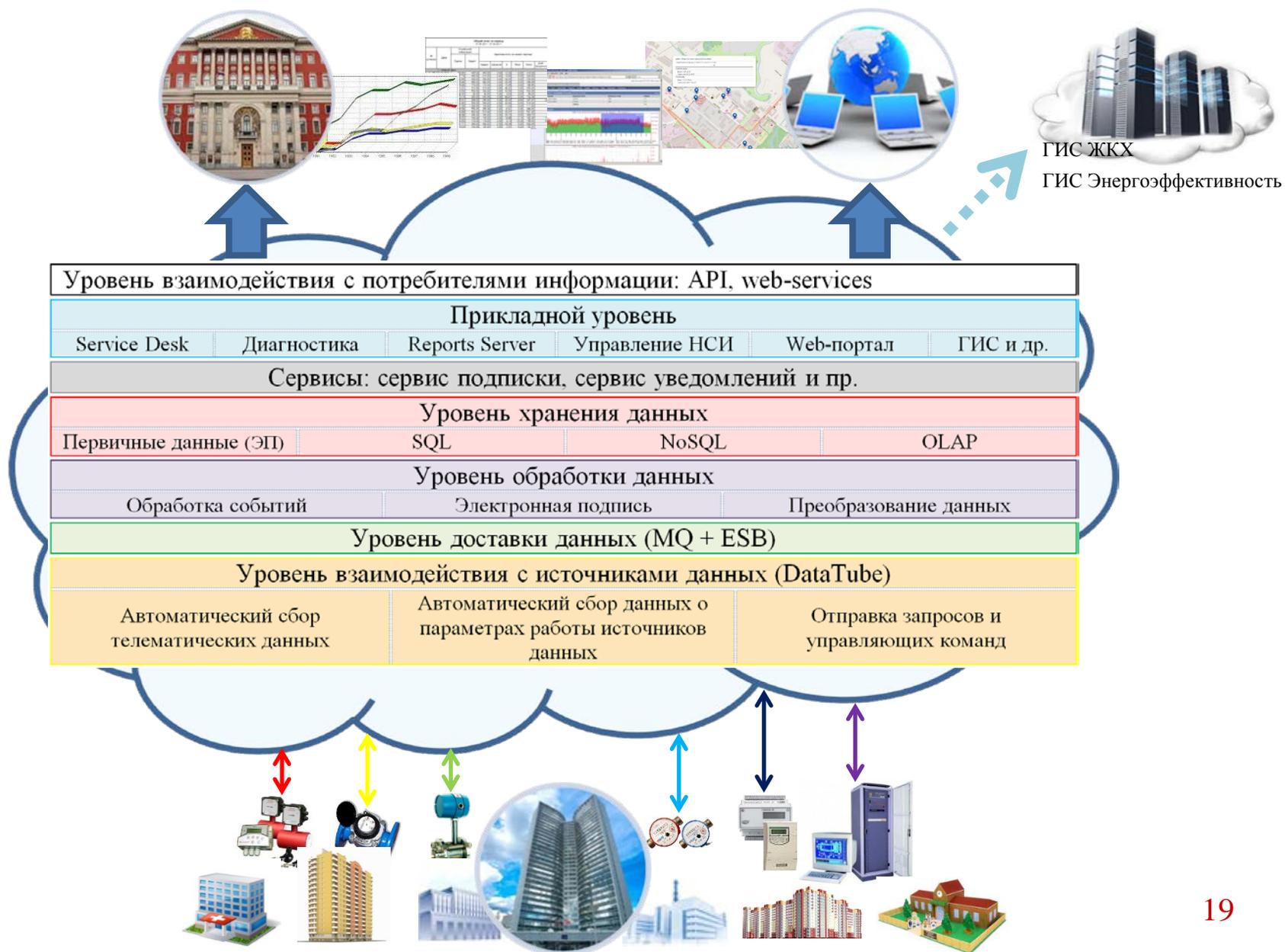


Автоматизированное взаимодействие с системами бухгалтерского учета, планирования и проведения ремонтов и обслуживания оборудования



Совершенствование системы качества предоставления услуг Заказчикам

Структура сервиса RUSMETRICS



Сайт сервиса RUSMETRICS




О ПРОДУКТЕ



ДЛЯ КОГО



В РЕГИОНАХ



ПОДДЕРЖКА



КОНТАКТЫ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- ▶ Web-доступ
 - ▶ Доступ из любой точки мира
 - ▶ Доступ с мобильных устройств
- ▶ HTTPS
 - ▶ Передача данных по защищенному протоколу
- ▶ Уведомления по различным каналам
 - ▶ Уведомления о нештатных ситуациях, изменении качества услуг на почту, skype, s
 - ▶ Возможность передачи информации через программные интерфейсы
- ▶ Кастомизация под нужды клиента
 - ▶ Возможность разработки новых отчетов
 - ▶ Возможность создания новых правил онлайн-обработки
- ▶ Возможность локальной установки
- ▶ API
- ▶ Импорт и экспорт данных
- ▶ Возможности по интеграции в ИТ системы партнера
- ▶ Взаимодействие с ГИС-системами
- ▶ Интеграция с ГИС-ЖКХ

О ПРОДУКТЕ

Функциональное назначение:

Итерологический сервис RUSMETRICS предназначен для сбора показаний приборов учета потребления энергоресурсов, имеющих возможность дистанционной передачи показаний (диспетчеризированных приборов учета). Помимо сбора и хранения показаний, система предоставляет ряд сервисов по использованию называемого массива данных - подготовку отчетов и документов, аналитику, диагностику состояния объекта учета и так далее. Далее в этом разделе вы сможете подробнее познакомиться с функциональными возможностями системы.



УЧЕТ ПОКАЗАНИЙ

Диспетчеризация приборов учета - базовая функция системы. Подключенные через сеть IP-сетей тепловычислители и другие приборы передают показания, которые размещаются на долгосрочное хранение на сервере RUS-METRICS.



АНАЛИТИКА

Для крупных управляющих компаний, местных органов государственного управления, производственных предприятий - мы даем инструменты, которые позволяют анализировать историю энергопотребления в различных ракурсах.



МОНИТОРИНГ И ДИАГНОСТИКА

RUSMETRICS не просто принимает и записывает данные. Все информация, поступающая с объекта учета, анализируется для раннего обнаружения нештатных ситуаций и контроля качества услуг по энергообеспечению.



ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПЛАНОВЫЕ ПРОВЕРКИ ОБОРУДОВАНИЯ

Электронные паспорта приборов позволяют сохранить всю историю их обслуживания, быстро найти нужный документ в электронной форме, заполнить о плановых проверках оборудования.



Станьте нашим партнером в своем регионе

 **8-800-500-77-03, +7 (499) 678-8280**

 **sales@rusmetrics.ru**

<http://www.rusmetrics.ru>

<http://www.excbt.ru>