



Научно-Производственное Объединение КАРАТ

Правила предоставления коммунальных услуг в свете учета энергоресурсов потребителем

с изменениями на 27 февраля 2017 года
Постановление № 232

Докладчик:

Желудкова Ж.Г. – руководитель направления развития сервиса НПО «КАРАТ»





Постановление правительства Российской Федерации от 6 мая 2011г. № 354

О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов

Настоящие Правила регулируют отношения по предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, собственникам и пользователям жилых домов, в том числе отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг, устанавливают их права и обязанности, порядок заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, а также порядок контроля качества предоставления коммунальных услуг, порядок определения размера платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета и при их отсутствии.





Основные понятия

"индивидуальный прибор учета" - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в одном жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире), в жилом доме (части жилого дома) или домовладении

"коллективный (общедомовый) прибор учета" - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) коммунального ресурса, поданного в многоквартирный дом

"распределитель"

оборудованном коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии, и позволяющее определить долю объема потребления коммунальной услуги по отоплению, приходящуюся на отдельное жилое или нежилое помещение, в котором установлены такие устройства, в общем объеме потребления коммунальной услуги по отоплению во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, в которых установлены распределители





Основные понятия

"коммунальные услуги" - осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, в случаях, установленных настоящими Правилами, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений);

"коммунальные ресурсы" - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, теплоноситель в виде горячей воды в открытых системах теплоснабжения (горячего водоснабжения), бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг и потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения





Основные понятия

"норматив потребления коммунальной услуги" - количественный показатель объема потребления коммунального ресурса, утверждаемый в установленном порядке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и применяемый для расчета размера платы за коммунальную услугу при отсутствии приборов учета и в иных случаях, предусмотренных настоящими

"потребитель" - собственник помещения в многоквартирном доме, жилого дома, домовладения, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги

"исполнитель" - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги





Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов

Если тепловая энергия для нужд отопления помещений подается во внутридомовые инженерные системы по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, то исполнитель начинает и заканчивает отопительный период в сроки, установленные уполномоченным органом. Отопительный период должен начинаться не позднее и заканчиваться не ранее дня, следующего за днем окончания **5-дневного** периода, в течение которого соответственно среднесуточная температура наружного воздуха **ниже 8 градусов Цельсия** или среднесуточная температура наружного воздуха **выше 8 градусов Цельсия**

Поставка холодной воды, горячей воды, тепловой энергии, электрической энергии и газа в нежилое помещение в многоквартирном доме, а также отведение сточных вод осуществляются на основании **договоров ресурсоснабжения, заключенных в письменной форме непосредственно с ресурсоснабжающей организацией** (с 1 января 2017 года [постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2016 года N 1498](#))



Права и обязанности исполнителя.



Исполнитель обязан самостоятельно или с привлечением других лиц **осуществлять техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем**, с использованием которых предоставляются коммунальные услуги потребителю, если иное не установлено в соответствии с [пунктом 21 настоящих Правил](#); (Подпункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2017 года [постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2016 года N 1498](#)

Указывать информацию о праве потребителей обратиться за установкой приборов учета в организацию, которая в соответствии с [Федеральным законом "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"](#) не вправе отказать потребителю в установке прибора учета и обязана предоставить рассрочку в оплате услуг по установке прибора учета, а также сведения о такой организации, включая ее наименование, место нахождения и контактные телефоны; (с 1 января 2017 года [постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2016 года N 1498](#)).



Права и обязанности исполнителя.



-обеспечить установку и ввод в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, в том числе по показателям точности измерений, **не позднее 3 месяцев** со дня принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решения **о включении расходов на приобретение и установку коллективного (общедомового) прибора учета в плату за содержание жилого помещения,** если иной срок не установлен таким решением, за исключением случаев, когда предоставление коммунальных услуг потребителям в соответствии с настоящими Правилами осуществляется ресурсоснабжающей организацией;
(Подпункт в редакции, введенной в действие с 1 января 2017 года [постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2016 года N 1498.](#)



Права и обязанности исполнителя.



-осуществлять по заявлению потребителя ввод в эксплуатацию установленного **индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета**, соответствующего законодательству Российской Федерации об обеспечении единства измерений, даже если такой индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, **не позднее месяца, следующего за датой его установки**, а также приступить к **осуществлению расчетов размера платы за коммунальные услуги** исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная **с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода** прибора учета в эксплуатацию

-осуществлять ввод в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета после его ремонта, замены и поверки в срок и порядке, которые установлены настоящими Правилами;



Права и обязанности исполнителя.

-осуществлять **не чаще 1 раза в 3 месяца** проверку достоверности передаваемых потребителем исполнителю сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета (распределителей), установленных в жилых помещениях и домовладениях, путем посещения помещений и домовладений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета (не чаще 1 раза в месяц в случае установки указанных приборов учета вне помещений и домовладений в месте, доступ исполнителя к которому может быть осуществлен без присутствия потребителя, и в нежилых помещениях);

-устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета электрической энергии, холодной воды и горячей воды, тепловой энергии **контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;**





Права и обязанности исполнителя.

Исполнитель имеет право:

-осуществлять установку и ввод в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, в многоквартирных домах, собственники помещений в которых имеют установленную законодательством Российской Федерации обязанность по оснащению многоквартирных домов общедомовыми (коллективными) приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии, тепловой энергии и которые не оснащены такими приборами учета;

(Подпункт дополнительно включен с 1 января 2017 года [постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2016 года N 1498](#))





Права и обязанности потребителя.

Потребитель имеет право:

- **принимать решение об установке индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета**, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, даже если такой индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, и обращаться за выполнением действий по установке такого прибора учета к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности.
- требовать от исполнителя с привлечением ресурсоснабжающей организации и при необходимости иных лиц, включая председателя совета многоквартирного дома, **составления акта об установлении наличия (отсутствия) технической возможности установки коллективного (общедомового) прибора учета и индивидуального или общего (квартирного) приборов учета** в соответствии с критериями и по форме, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации;

(Подпункт дополнительно включен с 1 января 2017 года [постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2016 года N 1498](#))



Права и обязанности потребителя.

Потребитель имеет право:

- **принимать решение об установке индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета**, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, даже если такой индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, и обращаться за выполнением действий по установке такого прибора учета к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности.
- требовать от исполнителя с привлечением ресурсоснабжающей организации и при необходимости иных лиц, включая председателя совета многоквартирного дома, **составления акта об установлении наличия (отсутствия) технической возможности установки коллективного (общедомового) прибора учета и индивидуального или общего (квартирного) приборов учета** в соответствии с критериями и по форме, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации;

(Подпункт дополнительно включен с 1 января 2017 года [постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2016 года N 1498](#))



Права и обязанности потребителя.

- **сохранять установленные исполнителем** при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета электрической энергии, холодной воды и горячей воды, тепловой энергии **контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства**, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета; (введен Постановлением Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498)

- **обеспечивать проведение проверок установленных за счет потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета** в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав исполнителя о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки, **за исключением случаев, когда в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, предусмотрена обязанность исполнителя осуществлять техническое обслуживание таких приборов учета**, а также направлять исполнителю копию свидетельства о поверке или иного документа, удостоверяющего результаты поверки прибора учета, осуществленной в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений;



Порядок расчета платы за коммунальные услуги.

ОТОПЛЕНИЕ

Оплата коммунальной услуги по отоплению осуществляется одним из двух способов - в течение отопительного периода либо равномерно в течение календарного года

Размер платы за коммунальную услугу по отоплению в *i*-м **не оборудованном индивидуальным прибором учета тепловой энергии** жилом доме и размер платы за коммунальную услугу по отоплению в *i*-м жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме, который **не оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии**, при осуществлении оплаты **в течение отопительного периода** определяются по формуле : $P_i = S_i \times N^T \times T^T$, где:

- S_i - общая площадь *i*-го помещения (жилого или нежилого) в многоквартирном доме или общая площадь жилого дома;
- N^T - норматив потребления коммунальной услуги по отоплению;
- T^T - тариф на тепловую энергию, установленный в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Размер платы за коммунальную услугу по отоплению в *i*-м **не оборудованном индивидуальным прибором учета тепловой энергии** жилом доме и размер платы за коммунальную услугу по отоплению в *i*-м жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме, который **не оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии**, при осуществлении оплаты коммунальной услуги по отоплению **равномерно в течение календарного года** определяются по формуле :

$$P_i = S_i \times (N^T \times K) \times T^T,$$

где K -коэффициент периодичности внесения потребителями платы.



Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги.

ОТОПЛЕНИЕ

Размер платы за коммунальную услугу по отоплению в *i*-м жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме, который оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии и в котором не все жилые и нежилые помещения оборудованы индивидуальными (или) общими (квартирными) приборами учета тепловой энергии, определяется при осуществлении оплаты в течение отопительного периода исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии по формуле :

$$P_i = V^Д \times \frac{S_i}{S_{об}} \times T^T$$

- $V^Д$ - объем (количество) потребленной за расчетный период тепловой энергии, определенный по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии, которым оборудован многоквартирный дом.

- S_i - общая площадь *i*-го помещения (жилого или нежилого) в многоквартирном доме;

- $S_{об}$ - общая площадь всех жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме

- T^T - тариф на тепловую энергию, установленный в соответствии с законодательством Российской Федерации



Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги.

Если многоквартирный дом **оборудован коллективным** (общедомовым) прибором учета тепловой энергии и при этом жилые помещения в многоквартирном доме, **общая площадь которых составляет более 50 процентов общей площади всех жилых и нежилых помещений** в многоквартирном доме, оборудованы распределителями, то рассчитанный в соответствии с нормативами размер платы за коммунальную услугу по отоплению, предоставленную потребителю в жилом или нежилом помещении, оборудованном распределителями, подлежит 1 раз в год корректировке исполнителем в соответствии с формулой

$$\Delta P_i = \sum_{i=1}^k P_i \times \sum_{q=1}^p m_{q,i} - P_i$$

- P_i - размер платы за предоставленную коммунальную услугу по отоплению в i -м оборудованном распределителями жилом помещении (квартире) или нежилом помещении в многоквартирном доме за период, за который проводится корректировка;
- k - количество оснащенных распределителями жилых помещений (квартир) и нежилых помещений в многоквартирном доме;
- p - количество распределителей, установленных в i -м жилом помещении (квартире) или нежилом помещении в многоквартирном доме;
- $m_{q,i}$ - доля объема потребления коммунальной услуги по отоплению, приходящаяся на q -й распределитель, установленный в i -м жилом помещении (квартире) или нежилом помещении в многоквартирном доме, в объеме потребления коммунальной услуги по отоплению во всех оборудованных распределителями жилых помещениях (квартирах) и нежилых помещениях в многоквартирном доме.



Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги.

в i -м жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета холодной воды, горячей воды и электрической энергии, при наличии технической возможности установки таких приборов учета определяется по формуле :

где:

$$P_i = n_i \times N_j \times K_{\text{пов}} \times T^{\text{кр}}$$

- n_i - количество граждан, постоянно и временно проживающих в i -м жилом помещении;
- N_j - норматив потребления j -й коммунальной услуги;
- $T^{\text{кр}}$ норматив потребления j -й коммунальной услуги;
- $K_{\text{пов}}$ повышающий коэффициент, величина которого с **1 января 2017 года - 1,5**.

Этот коэффициент не применяется, если потребителем предоставлен акт обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного) прибора учета холодной воды, горячей воды и (или) электрической энергии, подтверждающий отсутствие технической возможности установки такого прибора учета, начиная с расчетного периода, в котором составлен такой акт;



Общедомовые нужды.



коммунальные услуги ОДН.

- технические потери во внутридомовых инженерных системах водоснабжения , электроснабжения, газоснабжения, тепловой энергии и оборудовании многоквартирного дома (потери коммунальных ресурсов при возникновении аварий, промывка инженерных систем и их заполнение, гидравлические испытания),
- уборка и санитарно-гигиеническая очистка помещений, входящих в состав общего имущества,
- благоустройство и содержание придомовых территорий (полив газонов, клумб, обслуживание детских площадок, уличное освещение),
- освещение и обеспечение теплом подъездов, чердаков, подвалов,
- работа лифтового или иного оборудования, являющимся общим имуществом, работа домофонов, систем видеонаблюдений, антенного оборудования и многое другое.



Общедомовые нужды.

Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную на общедомовые нужды в многоквартирном доме, для *i*-го жилого помещения (квартиры) или нежилого помещения Правил определяется по формуле

$$P_i^{\text{одн}} = V_i^{\text{одн}} \times T^{\text{кр}}$$

$V_i^{\text{одн}}$ - объем (количество) коммунального ресурса, предоставленный за расчетный период на общедомовые нужды в многоквартирном доме и приходящийся на *i*-е жилое помещение (квартиру) или нежилое помещение;

$T^{\text{кр}}$ - тариф на соответствующий коммунальный ресурс, установленный в соответствии с законодательством Российской Федерации



Общедомовые нужды.

При этом распределяемый между потребителями объем коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды за расчетный период, **не может превышать объема коммунальной услуги, рассчитанного исходя из нормативов потребления соответствующего коммунального ресурса в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме**, за исключением случаев, если общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, проведенным в установленном порядке, принято решение о распределении объема коммунальной услуги в размере превышения объема коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды, определенного исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета, над объемом, рассчитанным исходя из нормативов потребления коммунального ресурса в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, между всеми жилыми и нежилыми помещениями пропорционально размеру общей площади каждого жилого и нежилого помещения



Порядок учета коммунальных услуг с использованием приборов учета, основания и порядок проведения проверок состояния приборов учета и правильности снятия их показаний



Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных потребителю в жилом или в нежилом помещении, **осуществляется с использованием индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета.**

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений. Информация о соответствии прибора учета утвержденному типу, сведения о дате первичной поверки прибора учета и об установленном для прибора учета межповерочном интервале, а также требования к условиям эксплуатации прибора учета должны быть указаны в сопроводительных документах к прибору учета



Порядок учета коммунальных услуг с использованием приборов учета, основания и порядок проведения проверок состояния приборов учета и правильности снятия их показаний



В ходе ввода прибора учета в эксплуатацию проверке подлежат:

- а) соответствие заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте;
- б) соответствие прибора учета технической документации изготовителя прибора, в том числе комплектации и схеме монтажа прибора учета;
- в) наличие знаков последней поверки (за исключением новых приборов учета);
- г) работоспособность прибора учета



Порядок учета коммунальных услуг с использованием приборов учета, основания и порядок проведения проверок состояния приборов учета и правильности снятия их показаний

Прибор учета должен быть защищен от несанкционированного вмешательства в его работу. В целях установления факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета исполнитель при проведении очередной проверки состояния прибора учета потребителя вправе установить **контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб**, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета с обязательным уведомлением потребителя о последствиях обнаружения факта нарушения таких пломб или устройств, при этом плата за установку таких пломб или устройств с потребителя не взимается.





Порядок учета коммунальных услуг с использованием приборов учета, основания и порядок проведения проверок состояния приборов учета и правильности снятия их показаний

При проведении исполнителем проверки состояния прибора учета проверке подлежат:

- целостность прибора учета**, отсутствие механических повреждений, отсутствие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, плотное прилегание стекла индикатора;
- наличие и сохранность контрольных пломб и индикаторов антимагнитных пломб**, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;
- отсутствие свободного доступа к элементам коммутации** (узлам, зажимам) прибора учета, позволяющим осуществлять вмешательство в работу прибора учета.



Порядок учета коммунальных услуг с использованием приборов учета, основания и порядок проведения проверок состояния приборов учета и правильности снятия их показаний

Нарушение данных показателей, признается **несанкционированным вмешательством в работу прибора учета**. При обнаружении в ходе проверки указанных нарушений исполнитель составляет акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета. При этом, если прибор учета установлен в жилом помещении и иных помещениях, доступ к которым не может быть осуществлен без присутствия потребителя, исполнитель производит перерасчет платы за коммунальную услугу и направляет потребителю требование о внесении доначисленной платы за коммунальные услуги. Такой **перерасчет производится за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств**, но не ранее чем с даты проведения исполнителем предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на **основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10.**



Порядок учета коммунальных услуг с использованием приборов учета, основания и порядок проведения проверок состояния приборов учета и правильности снятия их показаний

Прибор учета считается вышедшим из строя в случаях:

- а) неотображения приборами учета результатов измерений;
- б) нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки;
- в) механического повреждения прибора учета;
- г) превышения допустимой погрешности показаний прибора учета;
- д) истечения межповерочного интервала поверки приборов учета.

Потребитель в случае выхода прибора учета из строя (неисправности) обязан незамедлительно известить об этом исполнителя, сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и **обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней** со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности). В случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, исполнитель извещается о проведении указанных работ не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей исполнителя, за исключением случаев, когда такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.



Порядок учета коммунальных услуг с использованием приборов учета, основания и порядок проведения проверок состояния приборов учета и правильности снятия их показаний

Плата за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом или нежилом помещении за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного **среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем**, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев в следующих случаях и за указанные расчетные периоды:

- в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки
- в случае непредставления потребителем показаний индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета за расчетный период в определенные сроки
- в случае не обеспечения потребителем допуска исполнителя в занимаемое потребителем жилое помещение в дату и время, указанные в извещении о проведении проверки



Порядок учета коммунальных услуг с использованием приборов учета, основания и порядок проведения проверок состояния приборов учета и правильности снятия их показаний

. Плата за коммунальную услугу, предоставленную на **общедомовые нужды** за расчетный период, а также плата за **коммунальную услугу отопления** определяются исходя из рассчитанного **среднемесячного объема потребления** коммунального ресурса, определенного по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета за период не менее 6 месяцев (для отопления - исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления), а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев (для отопления - не менее 3 месяцев отопительного периода) - начиная с даты, когда **вышел из строя или был утрачен ранее введенный в эксплуатацию коллективный (общедомовый) прибор учета либо истек срок его эксплуатации**, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям коллективного (общедомового) прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд



О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами

14 февраля 2012 г. № 124

При наличии обязанности и технической возможности по установке коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии, не оборудованный таким прибором учета, а также :

- по истечении 3 месяцев после выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии (по истечении срока его эксплуатации),
- при непредставлении исполнителем сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии в сроки, установленные законодательством или договором ресурсоснабжения,
- при недопуске исполнителем 2 и более раза представителей ресурсоснабжающей организации для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии (проверки достоверности представленных сведений о показаниях такого прибора учета)

Стоимость тепловой энергии, поставленной в многоквартирный дом определяются исходя из норматива потребления коммунальной услуги по отоплению и суммарной площади жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме с применением повышающего коэффициента, величина которого устанавливается в размере, равном 1,1.";



Контактная информация

Научно-Производственное Объединение КАРАТ

ГОЛОВНОЙ ОФИС в ЕКАТЕРИНБУРГЕ:

Екатеринбург, ул. Ясная, 22 корп. Б; т./ф.:(343) 22-22-307, 22-22-306

МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ:

МО, г. Железнодорожный, ул. Советская, 46 т./ф.:(495) 509-02-12

СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ:

Новосибирск, ул. Добролюбова, 12; т./ф.:(383) 269-34-35, 206-34-35

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ:

Челябинск, ул. Грибоедова, 57 корп. А; т./ф.:(351) 729-99-04

ЗАПАДНО-УРАЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ:

Пермь, ул. Кронштадтская, 39 корп. А; т./ф.:(342) 257-16-04

ДАЛЬНЕВОСТОЧНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ:

Владивосток, Партизанский проспект, 58, оф.6.2; т./ф.:(423) 245-28-28

ВОСТОЧНО-СИБИРСКОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ:

Красноярск, ул. Телевизорная, 1, стр.4; т./ф.:(391) 223-23-13

КАРАТ-ПОВОЛЖЬЕ:

Чебоксары, Марпосадское шоссе, 1 «Б»; т./ф.:(8352) 32-01-82

www.karat-npo.com