

АИС «OMNI-US» основа эффективности бизнес – процессов предприятий ТЭК и ЖКХ.



Компания Интернет-Сервис (Iserv),
г.Чебоксары
<http://www.it-serv.ru>
<http://www.omni-us.ru>



Группа компаний «Юнит»
г. Екатеринбург
<http://www.unitgroup.ru>



Основа принятия эффективных управленческих решений:

- полнота и актуальность информации об объектах и бизнес – процессах;
- единство используемых данных;
- точность и оперативность выполнения аналитических и экономических расчётов;
- синхронность работы служб и подразделений;
- минимизация управленческих расходов;
- контроль за выполнением принимаемых решений.

Аналитическая информационная система «OMNI-UtilitieS» (АИС «OMNI-US») – прекрасный инструмент автоматизации бизнес – процессов предприятий ТЭК и ЖКХ.

☑ **OMNIS® EE** – автоматизация бизнес-процессов реализации энергии и энергоресурсов промышленным потребителям.

Специализированные конфигурации:

☑ **OMNIS® HE** – реализация тепла и воды

☑ **OMNIS® NE** – транспорт и распределение энергии

☑ **OMNIS® GE** – транспорт и распределение газа (в разработке)

☑ **OMNIS® PE** – автоматизация бизнес-процессов реализации энергоресурсов и коммунальных услуг бытовым потребителям

Внедрённые проекты АИС «OMNI-US»

OMNIS

☑ ГК Энергобаланс

- ☑ 30 регионов РФ (2007 г.)

☑ МОЭСК

- ☑ Московская область

☑ МРСК Северо-Запада

- ☑ Архангельская область
- ☑ Республика Коми

☑ МРСК Волги

- ☑ Чувашская Республика

☑ Коммунальные технологии

- ☑ Чувашская Республика (Городские сети)
- ☑ Ивановская обл.
- ☑ Кемерово, Барнаул

☑ Оборонэнергосбыт

- ☑ 11 регионов РФ (2011г.)

☑ РусГидро

- ☑ Чувашская ЭСК

☑ Донэнергосбыт

- ☑ Ростовская область



☑ Дальневосточная ГК

- ☑ Хабаровская ТСК
- ☑ Амурская ГК
- ☑ Лучгорская ТЭЦ
- ☑ Нерюнгринская ГРЭС
- ☑ Приморские ТС

☑ ТГК-11

- ☑ Новосибирск
- ☑ Томск

☑ ТГК-12

- ☑ Кемерово
- ☑ Барнаул
- ☑ Новокузнецк
- ☑ Белово

☑ ТГК-13

- ☑ Красноярск
- ☑ Абакан
- ☑ Минусинск
- ☑ Канск
- ☑ Назарово

- Унификация и централизация бизнес-процессов и **снижение** за счет этого **операционных затрат** на ведение бизнеса
- Организация эффективной работы с дебиторами и **снижение** за счет этого **величины и возраста дебиторской задолженности**
- **Обеспечение** руководства и уполномоченных сотрудников **надежной, полной, оперативной коммерческой информацией** для принятия решений по управлению сбытовой деятельностью
- **Улучшение качества обслуживания клиентов**
- **Увеличение общей выручки и доходности операций**
- **Повышение инвестиционной привлекательности компаний**
- **Формирование центра компетенций** для возможности сопровождения и развития Системы.



- ✓ **Мультиуслуги - настраиваемая номенклатура реализации**
- ✓ **Настраиваемость – минимизация затрат на сопровождение**
 - ✓ Бизнес-логика и интерфейс в **открытом коде**
 - ✓ **Настройка бизнес-логики** с помощью справочников
 - ✓ **Средства расширения** метаописания и поведения объектов Системы
 - ✓ **Инструментарий разработки** (на основе VS 2005)
- ✓ **Интегрируемость и гибкие возможности электронного обмена**
 - ✓ Поставляется вместе с **сервером интеграции SSIS 2005**
 - ✓ Пакеты интеграции SSIS/DTS вызываются из бизнес-логики комплекса
 - ✓ **Стандартная интеграция** с АСКУЭ(Р) и фин. системами (1С, Галактика, SAP R/3)
- ✓ **Прозрачный доступ к информации на всех уровнях**
 - ✓ Работа в **распределенном режиме**
 - ✓ Использование интернет-технологий для доступа к данным
 - ✓ Портал **самообслуживания клиентов**
- ✓ **Стандартные технологии ведущих производителей**
 - ✓ Использование **готовых решений Microsoft**
 - ✓ **Разделены** учетная система и инфраструктура
 - ✓ **Прозрачная безопасность** на всех уровнях
 - ✓ Гибкие возможности по **масштабированию** решения
 - ✓ **Стандартное сопровождение** и обслуживание

Документооборот



Договорная компания



Переписка



Абонентская служба



Претензионно-исковая деятельность

Технический учет



Учет топологии сети и питающих центров абонентов и поставщиков



Учет пунктов потребления



Учет объектов дерегулирования

Дебиторы



Договорная компания



Взаиморасчеты с клиентами



Взаиморасчеты с агентами

Кредиторы



Взаиморасчеты с поставщиками и принципалами

Анализ



Анализ реализации

Сбыт



Договорная компания



Начисление



Взаиморасчеты с клиентами

Финансы



Фин. Учет
Главная книга

Учет НСИ



Учет НСИ

Области применения:

- Сбытовые компании
- Сетевые компании
- ДЭЗ/ТСЖ/РКЦ
- Оператор коммерческого учета

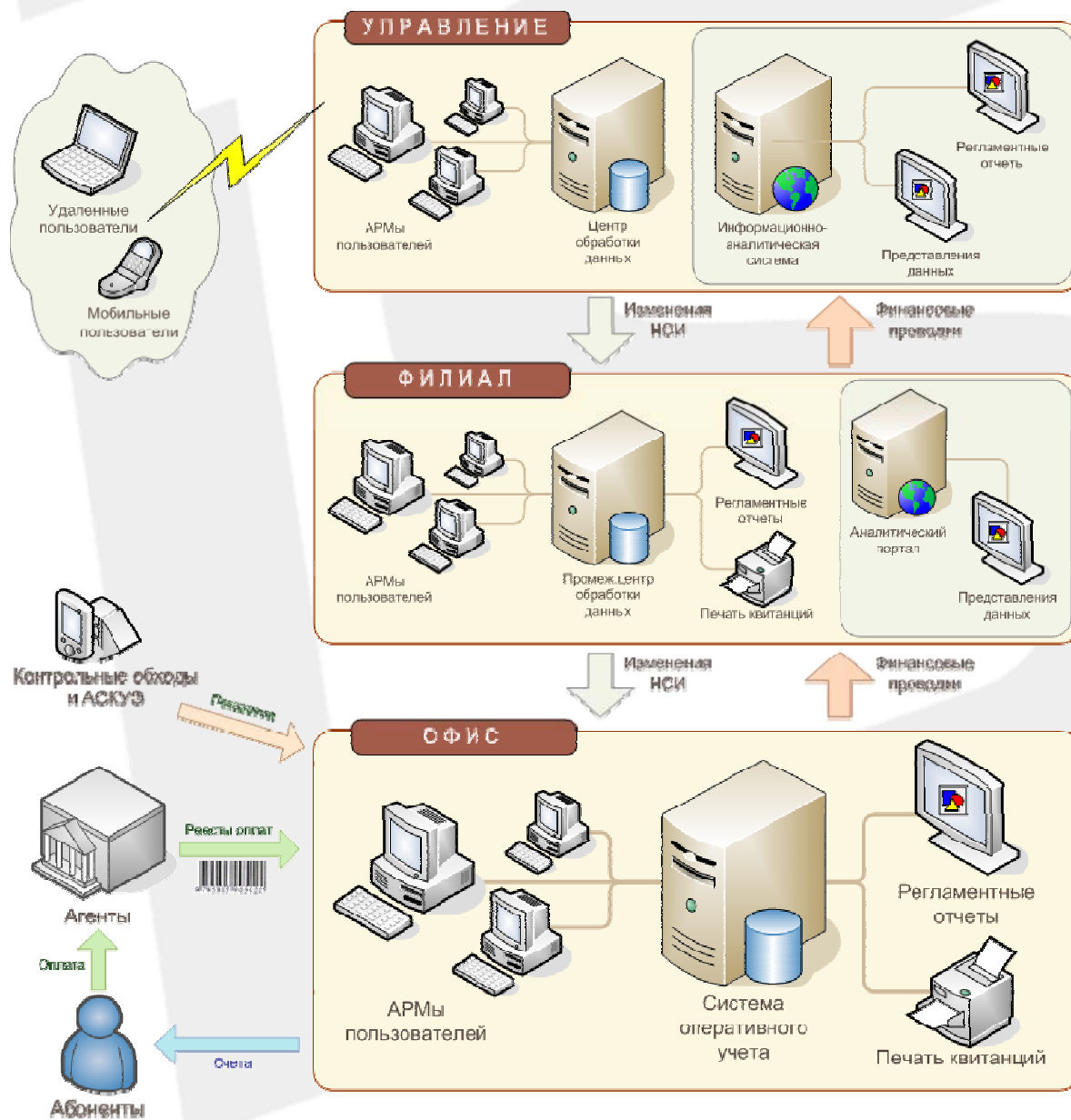
Мультиуслуги:

- ЭЭ
- ТЭ (ГВС, Пар)
- Газ
- ХВС
- ЖКУ

Декомпозиция модулей по принципу ERP-систем

Единое региональное решение

OMNIS



- ☑ **Центр обработки данных**
 - ☑ Управление НСИ
 - ☑ Аналитическая обработка данных
 - ☑ Интеграция с финансовой системой (БУ, ERP)
 - ☑ Консолидация данных
- ☑ **Промежуточный центр обработки данных**
 - ☑ Аналитическая обработка данных
 - ☑ Консолидация данных
 - ☑ Первичные расчеты, выставления и учет
 - ☑ Базовая отчетность
- ☑ **Система оперативного учета**
 - ☑ Первичные расчеты, выставления и учет
 - ☑ Базовая отчетность



- ☑ **Представления** включают в себя:
 - ☑ Печатные формы документов
 - ☑ Отчетные формы
 - ☑ Настройки интерфейса
 - ☑ Настройки безопасности
- ☑ **Конфигурация** включает в себя:
 - ☑ Классификаторы и справочники
 - ☑ Расчетные алгоритмы
 - ☑ Настройки документооборота
 - ☑ Настройки финансов
 - ☑ Настройка операций
- ☑ На уровне **шаблонов бизнес-процессов** реализована базовая функциональность Комплекса (сервер приложений)
- ☑ **База данных** используется в качестве контейнера для данных и бизнес-логики системы

✓ **Настройка классификаторов и справочников**

- ✓ Все настройки, константы и данные вынесены в справочники с возможностью их настройки администратором системы
- ✓ При настройке параметров расчетов сохраняется история их изменения

✓ **Настройка приложения**

- ✓ Вся бизнес-логика в открытых кодах и подробно описана
- ✓ Настройка контуров документооборота (расчеты, финансы и др.)
- ✓ Настройка отчетных форм (стандартный промышленный инструментарий отчетов)

✓ **Настройка рабочих мест**

- ✓ Настройка ролей пользователей и прав доступа к разделам системы
- ✓ Настройка режимов доступа к данным (локальная БД, Интернет)

✓ **Настройка интеграции**

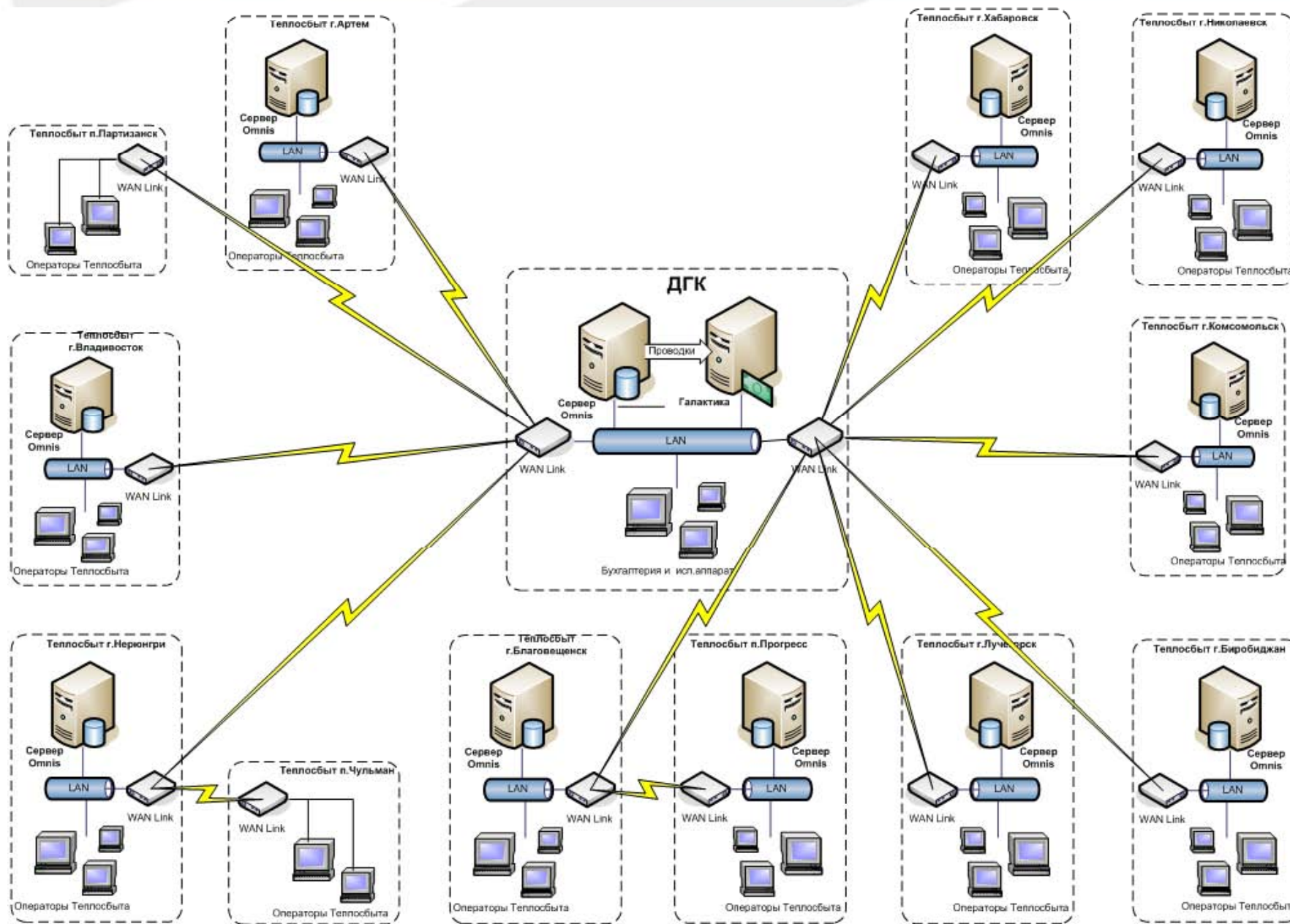
- ✓ Настройка репликации данных
- ✓ Интеграция с АСКУЭ(Р) и банковской системой
- ✓ Интеграция с финансовой системой предприятия
- ✓ Интеграция с оборудованием (сканнеры штрих-кода, принтеры, мобильные устройства)

- ✓ **Управления нормативно – справочной информацией (НСИ)**
- ✓ **Договорная подсистема**
- ✓ **Технологического присоединения**
- ✓ **Управления техническими данными**
- ✓ **Технического аудита**
- ✓ **Расчетная**
- ✓ **Финансовая**
- ✓ **Анализа и построения отчетности**
- ✓ **Планирования**
- ✓ **Работы с неплательщиками**
- ✓ **Интеграции с внешними системами (финансовыми, платежными, АСКУТ и другими)**
- ✓ **Настройки и конфигурирования**
- ✓ **Документооборота**
- ✓ **Обеспечения безопасности и аудита**



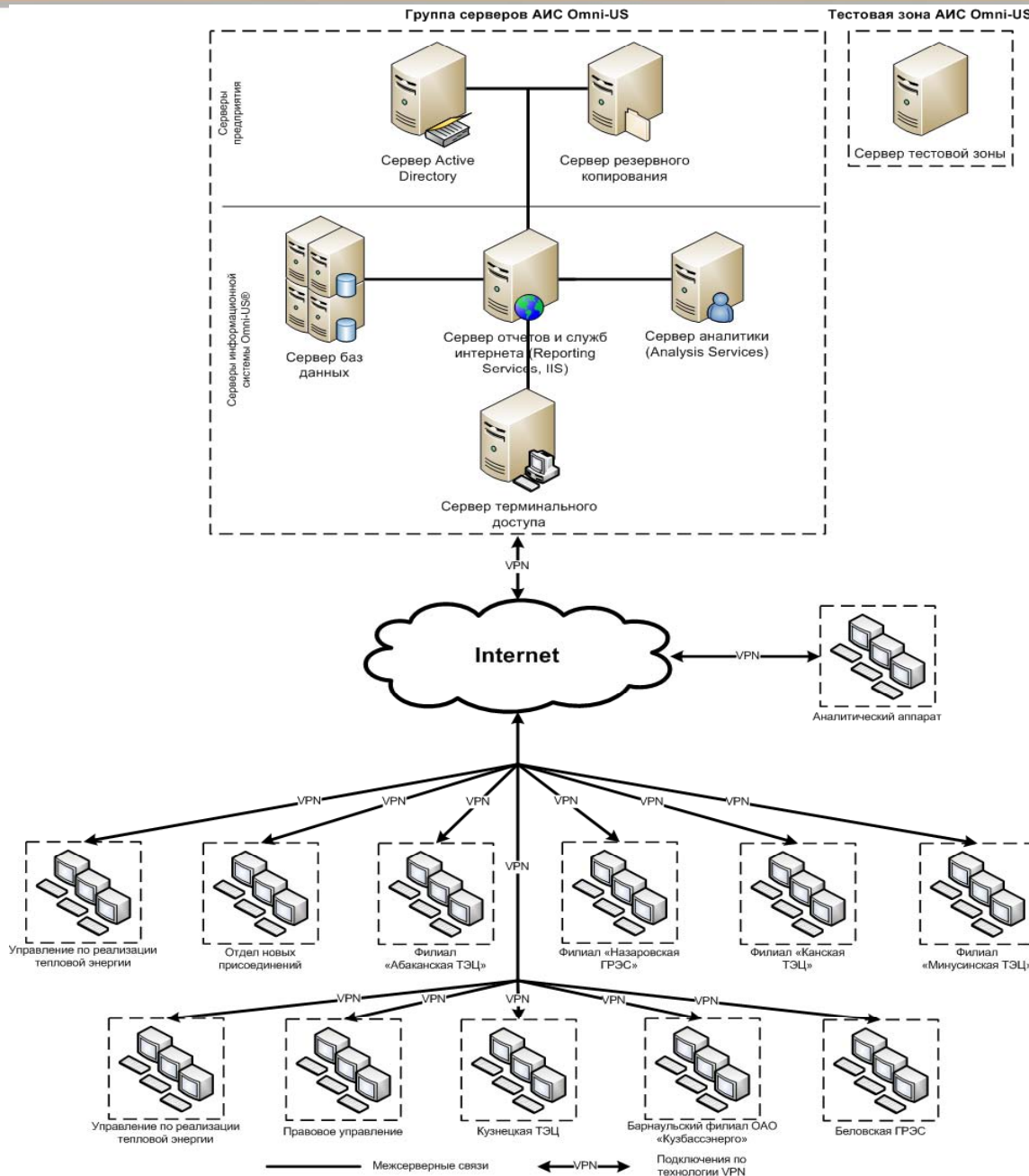
КИС «Теплосбыт» в ДГК

OMNIS



КИС «Теплосбыт» в СУЭК

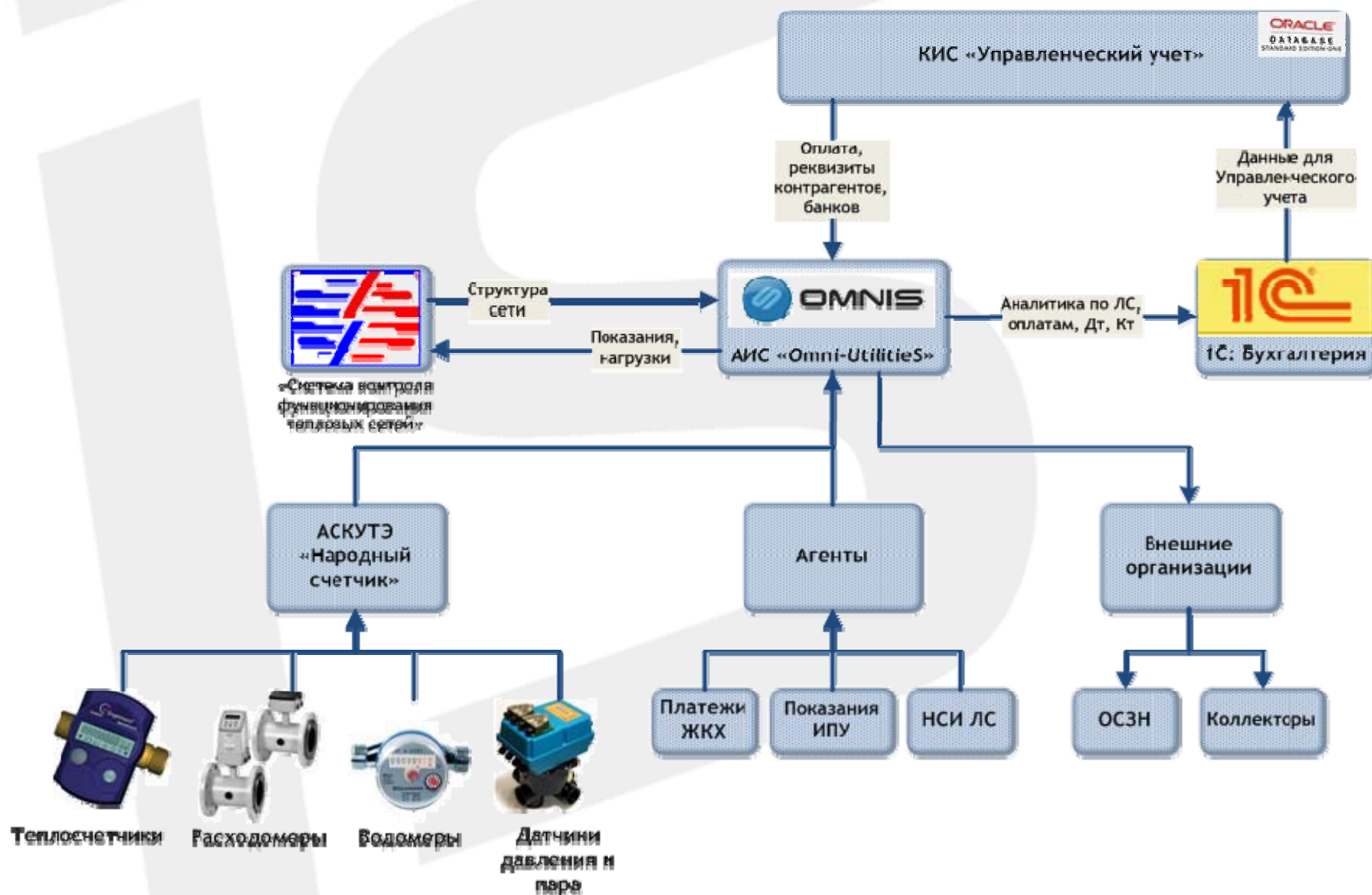
OMNIS



- ✓ Единая точка терминального доступа на основе Citrix (ферма из 5 серверов)
- ✓ Кластерное решение для работы сервера приложений и БД
- ✓ Распределение нагрузки для построения отчетов
- ✓ Автоматизированный обмен со смежными системами
- ✓ Интеграция с SAP

КИС «Теплосбыт» в ТГК-11

OMNIS



☑ Управление работами

- ☑ Планирование работ с приборами учета (проверки, поверки, допуски, установка)
- ☑ Учет поступающих заявок на внеплановое проведение работ
- ☑ Регистрация актов выполнения работ (допуски, проверки)
- ☑ Регистрация предписаний, организация повторной проверки

☑ Расчет по прибору учета

- ☑ Интеграция с системами АСКУТЭ, ведение суточного профиля прибора
- ☑ Расчет приборов с учетом схемы подключения на основе «формулы прибора»
- ☑ Расчет схемы «прибор-в-приборе» (показания, остановы)
- ☑ Различные схемы распределения показаний одного прибора между потребителями: (фикс. %, нагрузка, фикс.расход, комбинированный)
- ☑ Реализация интеграции расчетов ЮЛ и ФЛ (совместное распределение расходов прибора между ЮЛ и ФЛ)
- ☑ Автоматический расчет потребления с учетом событий прибора (по п.9.8, 9.10 Правил учета)

- ☑ **Формирование БДР** (год, квартал, месяц)
 - ☑ Прогнозирование договорных величин
 - ☑ Распределение лимитов
 - ☑ Прогнозирование отгрузки
 - В разрезе учетных показателей
 - В разрезе потребителей
 - ☑ Прогнозирование тарифов
 - ☑ Прогнозирование отгрузки в денежном выражении
 - ☑ Учет событий (мораторий, исковая работа, тех.присоединений)

- ☑ **Формирование доходной части БДДС**
 - ☑ Прогнозирование оплат

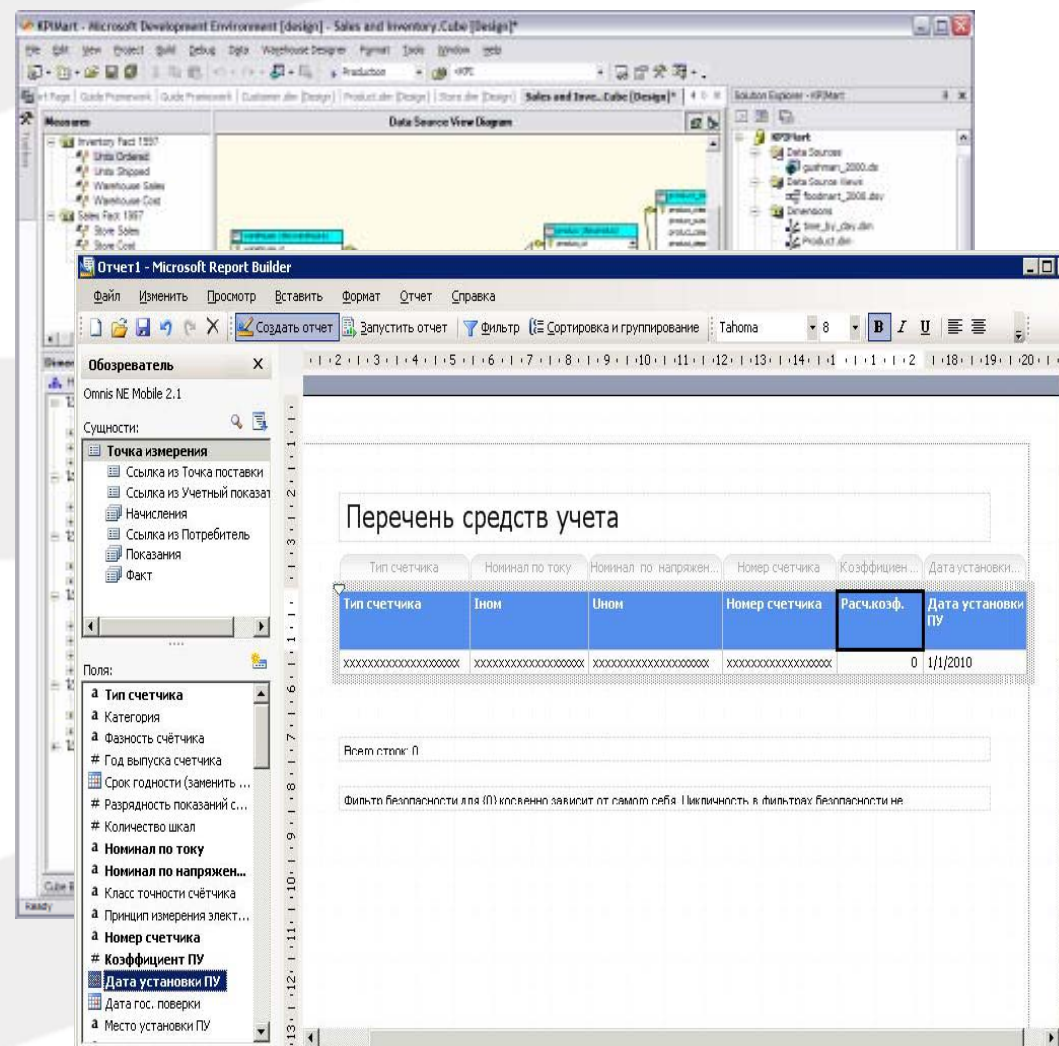
- ☑ **Контроль исполнения бюджетов**



- ☑ **Формирование графика ограничения на основе типовых условий договора**
 - ☑ Формирование списков дебиторов (по группам)
 - ☑ Формирование плана мероприятий на основе шаблона
 - Расчет дат и перечня мероприятий с указанием исполнителей
 - Формирование наряда на выполнение работ
 - Перенос сроков мероприятий
- ☑ **Формирование и печать предупреждений и уведомлений**
- ☑ **Регистрация фактических дат выполнения мероприятий**
 - ☑ Оповещения потребителей
 - ☑ Выполненных работ по отключению
 - ☑ Отключенных учетных показателей и величины ограничения
- ☑ **Организация контрольных проверок**
 - ☑ График контрольных проверок
 - ☑ Контроль фактов самовольного включения
 - ☑ Учет стоимости работ по подключению

- ☑ **Формирование графика претензионно-исковой работы**
 - ☑ Формирование списков дебиторов (по группам)
 - ☑ Формирование и отсылка уведомлений о наличии ДЗ
 - ☑ Расчет суммы иска
 - ☑ Формирование и отсылка претензий
- ☑ **Ведение исковых дел**
 - ☑ Формирование исковых заявлений
 - ☑ Ведение карточки иска
 - ☑ Регистрация событий судебного производства по иску
 - ☑ Реструктуризация задолженности (финансовый модуль)
- ☑ **Исполнительное производство**
 - ☑ Ведение карточки исполнительного листа
 - ☑ Регистрация событий по исполнительному листу

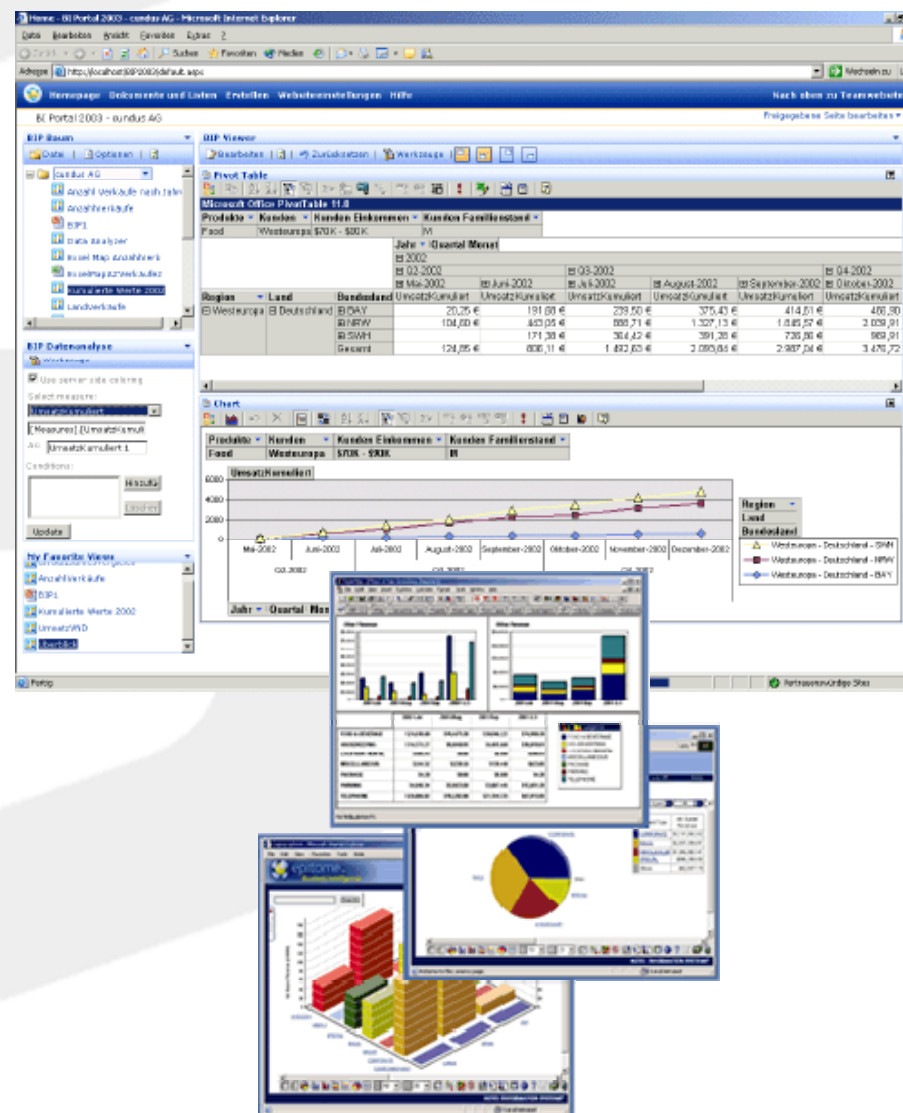
- ☑ Конструирование отчетов ведется на **основе бизнес-модели**
- ☑ Бизнес-модель – **логическая структура данных, понятная методистам**
- ☑ Виды отчетов:
 - ☑ Таблица
 - ☑ Матрица
 - ☑ График/диаграмма
- ☑ Методист **натаскивает столбцы** на макет отчета
- ☑ Возможность сохранения готового отчета на портале

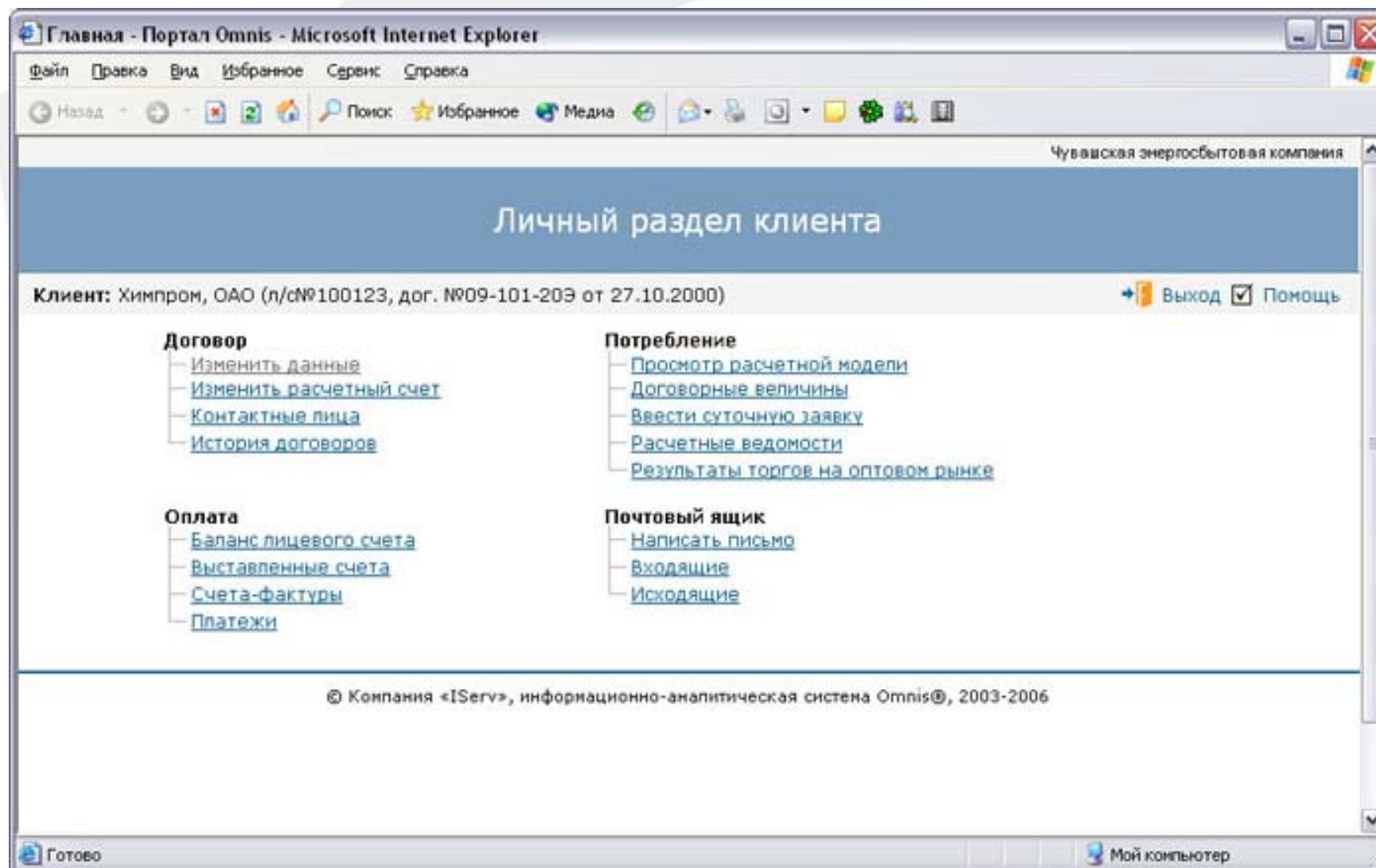


Аналитический портал

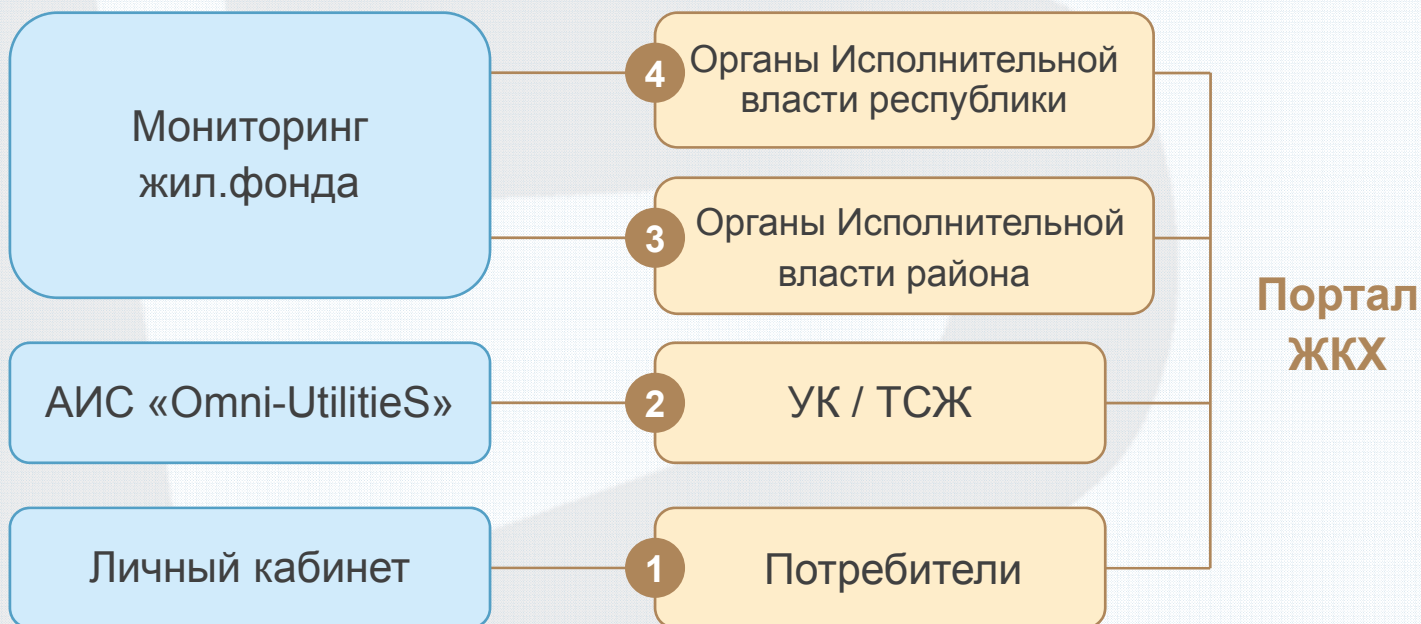
OMNIS

- ✓ Возможность провести анализ деятельности предприятия по задаваемым аналитическим признакам
- ✓ Формирование сводных таблиц и диаграмм на портале
- ✓ Разделение прав доступа пользователей
- ✓ Настройка и сохранение состава, представления, условий фильтрации и сортировки, степени консолидации сводных данных
- ✓ Экспорт и вызов представлений данных из Microsoft Office
- ✓ Встроенный визуальный инструмент разработки произвольных отчетов
- ✓ Масштабируемость, настройка расписания автоматического выполнения и доставки отчетов
- ✓ Поддержка различных устройств доступа к информации (например, сотовых телефонов)
- ✓ Разделение прав доступа пользователей к разделам аналитической информации
- ✓ Загрузка данных для работы в офлайн





Omni - UtilitieS



Автоматизация бизнес-процессов Управляющей компании/ТСЖ

OMNIS



Реестр управляющих компаний

Реестр жилищного фонда

Информация о ходе
капитального строительства

Веб-кабинет потребителя

Оплата квитанций через Интернет

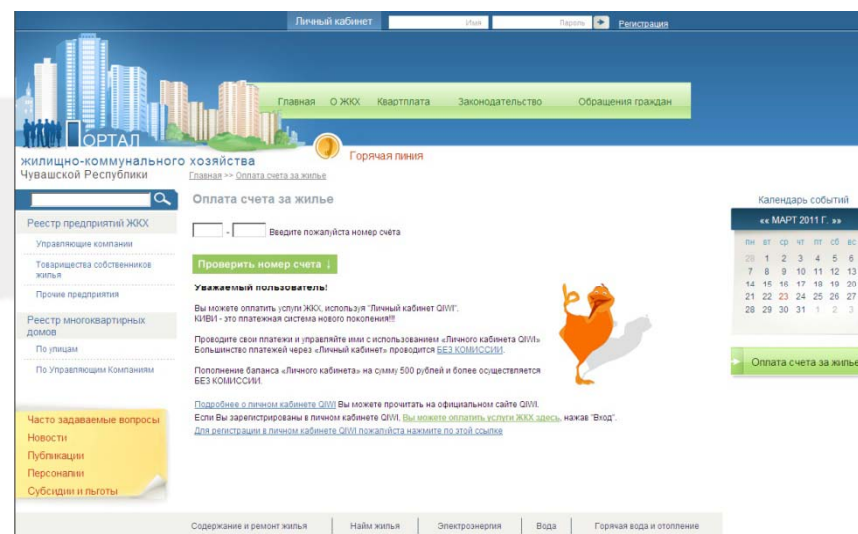
Возможность распечатать
документы на оплату

Состояние счета (счета и оплаты),
История платежей

Внесение показаний счетчиков

Заявки на обслуживание

Анализ расходов



ПРОСТО!

ДОСТУПНО!

ЭФФЕКТИВНО!

Возможные результаты внедрения системы мониторинга жил.фонда

OMNIS

- Прозрачность на всех уровнях
- Информация по кап.ремонту
- Начисления
- Результаты проведения кап.ремонтов на объектах
- Формирование отчетов о проделанной работе для контролирующих органов

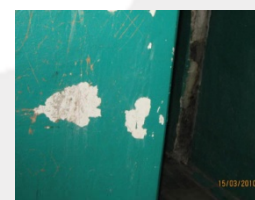
Общая информация | Информация по капитальному ремонту | Начисления | Потребность в проведении капитального ремонта | Жалобы

Программа капитального ремонта РТ 2010 ПКМРТ 1168 30.12.2010 г.
Сметная стоимость капитального ремонта дома 13522310.53
Выполнено на %

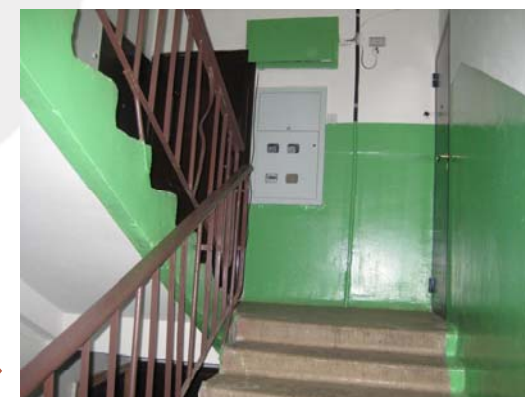
Виды работ по дому

№	Наименование работ	Процент выполнения	До производства работ	В ходе производства работ	По окончании производства работ
1	Ремонт внутридомовой инж. системы теплоснабжения	100%			
2	Ремонт внутридомовой инж. системы электроснабжения	100%			
3	Установка приборов учета: ХВС	100%			
4	Ремонт крыши	100%			
5	ПСД разработка	100%			
6	Утепление фасада	100%			
7	ПСД экспертиза	0%			
8	Ремонт внутридомовой инж. системы ХВС	100%			
9	Ремонт подвездов	100%			
10	Технадзор	100%			

Система мониторинга жилфонда



ДО ремонта ^



ПОСЛЕ ремонта >

ИАС Omnis PE [РП - 01.2008] [ПЗП - 12.2006] [Центральное отделение]

НСИ Тех.данные Финансы Операции Отчеты Справочники Сервис Помощь Выход

Коммунальные объекты Объект энергоснабжения - Редактирование

Адрес объекта энергоснабжения

Почтовый индекс 428010 Адрес 428010, обл Челябинская, Назепетровский р-н, г. Агрязково, ул. З

Регион обл Челябинская Район (н. пункт) г. Агрязково

Город (район) Назепетровский р-н Улица ул. Заречная

Дом (№ дома) 50 Корпус Выберите

Питающий объект

Реquisite

Подразделение Центральное отделение / [0] <Общий участок>

Тип объекта Многоквартирный дом Состояние [2] Нежилой

Код объекта 7400200

Владелец

Примечание

Дополнительно

Аналитика нормативов

Наличие лифта	Нет
Общедомовой учет	Нет
Надворные постройки	Нет

Дополнительно

Дата сдачи в эксплуатацию	
Дата капитального ремонта	
Количество этажей	
Количество квартир	

Точка поставки

Подразделение Центральное отделение / [0] <Общий участок> EE PE

Вид номенклатуры [1] Э/Э Тип точки поставки Поставка

Основной центр питания

Участок сети Назепетровские ПЭС / Назепетровские РЭС

[ПС] ПС Агрязково / [СШСН] СШ-10-1 / [ФСН] Ф-4 / [ТП] ТП-10/0.4 / [СШНН] СШ-0.4-1 / [ФНН] Ф-5-НН

Резервный центр питания

Участок сети

Точка поставки

Местонахождение: [10] 0.4 ВРЧ Номинальное напряжение: 0.4

Тип линии Воздушная линия Номер/Участок линии 1 Сегмент линии 0

Порядковый номер на линии/присоединении 2 Фаза [0] ABC

Код 4580T010-10020.0.410-10/В01-000#020

Описание границы балансовой принадлежности

Описание границы эксплуатационной принадлежности

Лицевые счета

№	Дата отк.	Д
1	01.01.2007	

Приборы

№	Дата подкл.	№ПС	Потребитель	Объект	ЮЛ
1	01.01.2007	202	[202] Иванов Петр Михайлович	[7400200001700010...	

Точка поставки-Ред. Автор изменений: COMPUINK\O-Krishkina Создано: 11.12.2008 Изменено: 11.12.2008 OmnisPE Omnis

- Расширяемая модель учета коммунальных объектов
- Для описания расположения объекта используется многоуровневый адресный классификатор
- Привязка объектов к объектам распределительной сети поставщиков
- Учет владельцев объекта и эксплуатирующих организаций

- Учет приборов с несколькими измерителями (в т.ч. с различными тарифными зонами и видами энергии – РЭ, АЭ и т.д.)
- Учет балансовой принадлежности
- Поддержка бизнес-процессов:
 - ☑ Установка
 - ☑ Поверка
 - ☑ Замена
 - ☑ Снятие

Лицевой счет: реквизиты

OMNIS

№	Код	Наименова...	Вид энергии	Дата нач. учета	Метод расчета	Тип сч.	№ сч.	Дата уст. сч.	%потр.	Актив.
1	1	квартира	Акт.Э/Э	01.01.2007	Счетчик	ПСЧЗТА / 1...	20201	01.01.2007	100,00	100

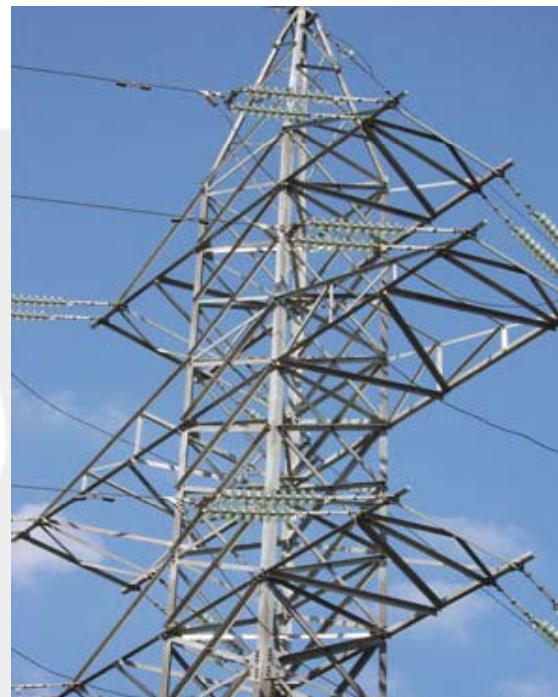
	Абонентская	Исковая	Актовая	ИТОГО
Сальдо				0,00
Просрочено				0,00

Регламентные операции:

- Открытие/ закрытие л/с
- Регистрация / Выписка
- Подключение/ Отключение услуг
- Расчеты с субабонентами
- Ведение истории изменений реквизитов
- Регистрация договоров

В карточке лицевого счета консолидируется вся информация, связанная с реквизитами, конфигурацией и взаиморасчетам с абонентом по различным видам услуг

- **Поставщик услуг** – контрагент, несущий ответственность за оказание услуг абоненту или транспортировку энергоносителей (коммунальных услуг и услуг по содержанию и ремонту жилья) к его точкам присоединения
- Все коммунальные объекты привязываются к одному или нескольким **элементам распределительной сети поставщиков услуг** (система позволяет в разрезе предоставляемой услуги вести учет как с одним , так и с несколькими поставщиками)



Ввод показаний обходов

OMNIS

- Создание листа контрольного обхода
- Интерактивный ввод контрольных показаний
- Загрузка листа обхода в КПК и ввод контрольных показаний с его использованием
- Импорт контрольных показаний из АСКУЭ

The screenshot displays the OMNIS software interface. At the top, it shows the application title 'ИАС OMNIS PE [РП - 01.2008] [ПЭП - 12.2006] [Центральное отделение]'. Below this are various menu options like 'НСИ', 'Тех. данные', 'Финансы', etc. The main area is divided into several sections: 'Лицевые счета' (Account details), 'Учетные показатели' (Account indicators), and 'Показания' (Readings). The 'Показания' section shows a table with columns for 'Тип сч.', '№ сч.', 'Тар. зона', 'Изм. показ.', 'Дата пред. пкз.', 'Пред. пкз.', 'Тек. пкз.', 'Доп. погр.', 'Дата пкз.', 'Источник', 'Расход', and 'Ра'. Below this, a 'Лист 1' (Sheet 1) is displayed, which is a detailed table of readings for various meters and users.

№	№ а/с	Кв.	ФИО	Тип сч.	№ сч.	Клф	Дата пред.	Вр. зона	Пред. пкз.	Тек. пкз.	Доп. погр.	Дата пкз.	Источник	Расход	Ра
1	202	103	Иванов Иван Александрович	СА446/72	174917	1	29.12.2001	[1] День	3171,00						
2	10	103	Иванов Николай Александрович	ПСЧ-ЭТА002	599003	1	05.02.2006	[1] День	960,00						
3	10	103	Иванов Николай Александрович	ПСЧ-ЭТА002	599000	1	05.02.2006	[2] Ночь	960,00						
4	69	8	Иванов Николай Петрович	СА446/72М	735728	1	09.11.2001	[1] День	4306,00						
5	225	236	Иванов Александр Петрович	СА44510	63723	1	24.03.2005	[1] День	3076,00						
6	225	236	Иванов Александр Петрович	СА44510	63723	1		[2] Ночь							
7	304	269	Иванов Петр Александрович	СА446/72	587805	1	15.08.2003	[1] День	1531,00						
8	396	274	Иванов Петр Петрович	СА446/78	635151	1		[2] Ночь							
9	396	274	Иванов Петр Петрович	СА446/78	635151	1	14.06.2002	[1] День	8839,00						
10	446	24	Иванов Николай Александрович	СА44510	694361	1	26.11.2001	[1] День	4360,00						
11	446	24	Иванов Николай Александрович	СА44510	694361	1	02.01.2006	[2] Ночь	101,00						
12	453	289	Иванов Николай Иванович	СА446/72М	1226	1	14.12.2004	[1] День	2018,00						
13	509	1	Петров Сергей Александрович	СА44510	74007	1	03.04.2000	[1] День	50,00						
14	509	1	Петров Сергей Александрович	СА44510	74007	1		[2] Ночь							
15	659	190	Иванов Петр Николаевич	СА44510	596462	1	25.09.2003	[1] День	9974,00						
16	659	190	Иванов Петр Николаевич	СА44510	596462	1		[2] Ночь							
17	733	120	Иванов Сергей Николаевич	СА44510	653615	1	16.04.2004	[1] День	7357,00						
18	733	120	Иванов Сергей Николаевич	СА44510	653615	1		[2] Ночь							
19	988	204	Иванов Петр Иванович	СА446/72	135808	1	07.07.2002	[1] День	9172,00						
20	988	204	Иванов Петр Иванович	СА44510	743780	1	30.05.2005	[1] День	0,00						
21	988	204	Иванов Петр Иванович	СА44510	743780	1		[2] Ночь							
22	989	252	Иванов Петр Петрович	СА446/72М	55074	1	07.05.2005	[1] День							
23	8000	156	Иванов Иван Иванович	СА446/78	65261	1		[2] Ночь							
24	6000	156	Иванов Иван Иванович	СА446/78	65261	1	25.04.2003	[1] День							
25	6001	32	Иванов Николай Николаевич	СА446/78	158032	1		[2] Ночь							
26	6001	32	Иванов Николай Николаевич	СА446/78	158032	1	08.01.2001	[1] День							

Экспорт листа обхода в КПК



КПК

Выставление извещений

OMNIS

- ✓ Массовый расчет и печать извещений
- ✓ Передача агентам извещений для обработки
- ✓ Настройка шаблонов печати извещений

ИАС Omnis PE [РП - 01.2008] [ПЭП - 12.2006] [Центральное отделение]

НСИ Текущие Физлицы Операции Отчеты Справочники Сервис Помощь Выход

Поиск начислений | Начисление - Ред

Документ: Подразделение [Центральное отделение / [0] <Общий участок>]

Лицевой счет: [202] Иванов Петр Михайлович | Адрес: [428010, обл. Челябинская, Назепетровский р-н, г. Атражово, ул. 3] | Период Дт. 01.08

Тип документа: [10] Счет-Извещение | № док-та: 2202 | от 31.01.2008 | за 01.01.2008 | 31.01.2008 | Кол-во дн. 31 | Срок оплаты

Договор: [20] Основная реализация | Операция: [110] Начисление клиентам | Вид задолжит: [1] Абонентская | Вид расчета: [210] Итоговый расчет(PE)

Статус: [ВЫСТ] | Стorno | Основание | Реестр

№	Дата нач.	Дата око...	Учетный по...	№ сч	Тар. зона	Пред.пкз	Пкз	Красч	%Потр	Колво	ИТОГО	Вид начисления
1	01.01.2008	31.01.2008	квартира	20201	[0] Сетки	63	150		1	100	87	76,56 [1101] Начисление
2	01.01.2008	31.01.2008	квартира	20201	[0] Сетки				1	100	-87	-38,28 [1102] Льгота

Итого количество: 0,00 | Итого без налога: 32,44 | Итого налог: 5,84 | Итого с налогом: 38,28

Начисления: [1310] Акт.Э/Э | Вид начисления: [1101] Начисление | Дн: 31 | Период: 01.01.2008 по 31.01.2008 | Колво: 87 | Тариф: [10] Сельское население | Ставка: 0,880000 руб | Налог: НДС % 18,00 | Сумма: 76,56 руб. в т.ч. налог: 11,68

Аналитика: Счетчик №: [20201] | Мет. расч: [1] Счетчик | Пред. пкз: 63,00 | Пкз: 150,00 | Расход: 87 | Ср. суток: 2,8065 | Поставщик: [2] СК 1 | Льгота: | Охват: | Предоставляется: | Дополнительно - строка: [0] Сетки

Дополнительно - строка: [Аналитика] Субсидия, [Аналитика] Товарная продукция, [Аналитика] Потребление без учета по, [Аналитика] Потери в линии, [Аналитика] Потери в ТП, [Расчетная информация] Количество проживающих: 1,00, [Трансляция цены] Нерез.ул./Рез.ул.: Нет

Табличная часть | Дополнительно | Проводки | Операция | Печать | ОК | Отмена | Применить

Начисление | Автор изменений: COMFULINK\O.Kishkina | Создано: 11.12.2008 | Изменено: 11.12.2008 | OmnisPE | Omnis

Филиал ОАО "Чувашская энергосбытовая компания" - Чебоксарский филиал

Лицевой счет
87954

ИНН 2126001694 Р/с 30101810200000000725 в АКБ "Чувашкредитпромбанк" ОАО г. Чебоксары

БИК 49706725 к/с 30101810200000000725

ФИО: Никитин Авдоким Богданович

Адрес: Республика Чувашия, г. Чебоксары, ул. Лесхозная, 74 - 65

Оплатить до: 15.03.2005



КВИТАНЦИЯ за февраль 2005 г.

Общая площадь	Балкон с коэфф.	Количество хильцов	Долг на начало	Начислено	Пени	Оплата	Субсидия	Всего к оплате на конец
91,00	0,00	5	797,29	1 982,57		1 982,57		797,29

Вид услуги	Ед. изм.	Тариф	Стоимость по тарифу	Льгота	Сумма за месяц	Перерасчет	Начислено
Водоснабжение	чел.	17,1400	85,70		85,70		85,70
Электроэнергия	кВт.ч	0,8000	320,00	-32,00	288,00		288,00
Содержание жилья	кв.м	4,0000	364,00		364,00		364,00
Найм жилья	кв.м	0,2800	23,66		23,66		23,66
Генерация РЭ	кв.м	1,2700	115,57		115,57		115,57
Вывоз ТБО	чел.	4,0000	20,00		20,00		20,00
Лифт	чел.	50,0000	250,00		250,00		250,00
Отопление	кв.м	7,4400	677,04		677,04		677,04
Водоотвод	чел.	31,7200	158,60		158,60		158,60
Итого начислено			2 014,57	-32,00	1 982,57		1 982,57

Ввод информации о платежах

OMNIS

- Ввод платежей в ручном и автоматическом режиме
- Автоматизированный ввод с использованием сканера штрих-кода
- Ввод показаний приборов учета абонента, указанных в платежах
- Автоматическая и ручная разноска оплат на выставленные счета

The screenshot displays the 'Реестр входящих платежей' (Incoming Payment Register) window in the IAS Omniss PE software. The window title is 'ИАС Omniss PE [РП - 01.2008] [ПЭП - 12.2006] [Центральное отделение]'. The interface includes a search panel on the left, a main data table, and a summary section at the bottom.

Search Panel (поиск):

- Подразделение: Центральное отделение
- Тип: [dropdown]
- Период: 01.08 Номер [input]
- Агент: [dropdown]
- Статус: [dropdown]
- Buttons: Искать, Очистить

Main Data Table (Платежи):

Л/С	Контрагент	Период док-т	Дата	Сумма док-та	Статус	Открыто
202	Иванов П. М.	январь 2008	03.01.2008	1 300,00	ВЫСТ	1 300
203	Кузнецова Е. Ю.	январь 2008	03.01.2008	1 700,00	ВЫСТ	1 700
204	Меркулова Г. А.	январь 2008	03.01.2008	890,00	ВЫСТ	890
205	Спиридонова Н. У.	январь 2008	03.01.2008	1 200,00	ВЫСТ	1 200

Summary Table (bottom left):

Дата	Номер	Сумма	Статус
03.01.2008	23	5 090,00	[1] Откр...
05.01.2008	3	5 900,00	[1] Откр...
15.01.2008	44	6 200,00	[1] Откр...

Summary (bottom center):

Всего **0**

Кол-во док-тов: **4** Сумма: **5090,00** Долг: **0,00**

Barcode Scanner: A barcode scanner is shown on the right side of the image, scanning a barcode with the number 448992888.

Журнал задолженностей

Списание долга
Подразделение: Центральное отделение / [0] <Общий участок>
Лицевой счет: [202] Иванов П. М.
Вид задолженности: Абонентская
Дата списания: 10.02.2008
Сумма к списанию: 1 264,56
Договор: Основная реализация (PE)
Основание:

Передача долга
 Долг передается
Лицевой счет: [202] Иванов П. М.
Вид задолженности: Исковая
Срок оплаты: 29.02.2008

Исходный долг

Дата	Тип документа	Номер	Сумма	Остаток иск.
31.01.2008	Счет-Извеще...	2*202	1 264,56	1 264,56

Сумма: 1 264,56

Сальдо по лицевому счету

Вид задолженности	Дебет	Кредит	Просрочено
Абонентская	1 264,56		
Исковая			
Актовая			

По видам задолженности По номенклатурам Дебет Кредит

Реструктуризация долга
Кольво частей: 1 Сумма одного платежа: 1 264,56

Движение по лицевому счету

Срок оплат	Сумма	Оплачено	Остаток
29.02.2008	1 264,56	0,00	1 264,56

График По документам

Лицевые счета Автор изменений: COMPU LINK\O-Krishkina Создано: 11.12.2008 Изменено: 11.12.2008 OmnisPE Omnis

- Гибкие механизмы учета различных видов задолженностей
- Перевод задолженности по л/с с одного вида на другой в разрезе документов
- Мониторинг оплаты по задолженности
- Реструктуризация задолженностей на части со своим сроком оплаты
- Соответствие операций Российскому законодательству

Виды задолженностей используемых для аналитики настраиваются администратором Комплекса

Работа с неплательщиками

OMNIS

The screenshot displays the OMNIS software interface for managing debtors. It is divided into several windows:

- Дебиторы/кредиторы (Debtors/Creditors):** A search window with filters for contract number, date, status, and address. It includes buttons for 'Искать' (Search), 'Очистить' (Clear), 'Массовая опер.' (Batch operation), 'Предупредить' (Warn), 'Ограничить' (Restrict), and 'Подключить' (Connect).
- Table of Debtors:** A table listing debtors with columns for account number (№ Л/С), address (Адрес), and name (№ к/с ФИО).

№ Л/С	Адрес	№ к/с ФИО
202	428010, обл Челябинская, Назеипетровский р.н, г. Атражово, ул. Заречная, 50 - 10	Иванов Петр Михайлович
204	428010, обл Челябинская, Назеипетровский р.н, г. Атражово, ул. Заречная, 50 - 15	Меркулова Галина Ананьевна
205	428010, обл Челябинская, Назеипетровский р.н, г. Атражово, ул. Заречная, 50 - 16	Спирядонова Наталья Олеговна
203	428010, обл Челябинская, Назеипетровский р.н, г. Атражово, ул. Заречная, 50 - 8	Кузнецова Евгения Юрьевна
- Планирование ограничения (Planning of restriction):** A window for planning energy supply restrictions, showing details for a specific debtor like Ivanov Petr.
- ИЗВЕЩЕНИЕ № 23 (Notice No. 23):** A document viewer showing a notice titled 'Об отмене ограничения в подаче энергии' (On the cancellation of the restriction on energy supply). The notice is from 'ЧУВАШСКИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ КОМПАНИИ' (Chuvash Energy Companies) and states that the restriction on energy supply for OAO 'ZPARA' is being lifted.

Формирование документов на отключение максимально автоматизировано

Переписка с абонентом

OMNIS

The screenshot displays the IAS Omniss PE software interface, which is used for managing correspondence with subscribers. The main window is titled "Документы - Претензии и иски" (Documents - Claims and Suits). It features a search section with dropdown menus for "Направление" (Direction) set to "Вх." (In), "Раздел" (Section) set to "Претензии и иски", and "Тип документа" (Document type). Below the search section is a table of documents with columns for "Тип док-та", "Договор", "№ ЛС", "Потребитель", "№ док-та", "Дата регист...", and "Назначено".

Тип док-та	Договор	№ ЛС	Потребитель	№ док-та	Дата регист...	Назначено
Исполнительный лист	[20] Основная ре...	202	Иванов Петр Михайлович	315	15.02.2008	
Суд. акт - Решение	[20] Основная ре...	202	Иванов Петр Михайлович	235	07.02.2008	
Суд. акт - Определение	[20] Основная ре...	202	Иванов Петр Михайлович	135	05.02.2008	

The interface also includes a "поиск" (search) section with buttons for "Искать" (Search) and "Очистить" (Clear). Below the search section are tabs for "По документу", "По типу документа", "По лицевому счету", "По статусу", and "По тех. признакам".

The main editing window is titled "Документы - Претензии и иски - Исполнительный лист-Ред." (Documents - Claims and Suits - Enforcement Order - Edit). It contains a "Регистрационная карточка" (Registration card) section with fields for "Подразделение" (Department), "Тип документа" (Document type), "Л/С" (Account type), "№ Л/С" (Account number), "Дата реги-и" (Registration date), "Основание" (Basis), "Тема" (Topic), and "Статус" (Status). It also includes a "Дополнительные реквизиты" (Additional requisites) section with fields for "Срок действия с" (Valid from), "по" (to), "Дата документа" (Document date), "Кол-во документа" (Quantity), "Ед. изм." (Unit), "Сумма документа" (Amount), and "Примечание" (Remarks).

The interface also features a "Дополнительно" (Additional) section with a table for "ЭСК" (ESK) data:

Код абонента ЭСК	Наименование ЭСК	Наименование подразделения	Наименование участка сверк:

The bottom of the interface shows a "Назначения" (Assignments) section with a table for tracking document assignments:

№	Дата	Тип назначения	Исполнитель	Срок исп...	Исполнено

The interface also includes a "Связанные документы" (Related documents) section with a table for tracking related documents:

№	Вх./Иск.	Тип документа	№ ЛС	Потребитель	№ док-та	Дата регист...	Назначено

The interface also includes a "Связанные документы" (Related documents) section with a table for tracking related documents:

№	Вх./Иск.	Тип документа	№ ЛС	Потребитель	№ док-та	Дата регист...	Назначено

Комплекс позволяет отследить всю переписку по интересующему вопросу

Применение Комплекса в области ЖКХ OMNIS

Внедрение программного комплекса АИС Omni-Utilities® PE на территории ОАО «Управляющая компания жилищно-коммунального хозяйства г. Шуи» (ООО «Строительная компания «Гранд»).

В рамках проекта были автоматизированы бизнес-процессы компании по оказанию услуг абонентам: содержание жилья, вывоз ТБО, лифт, электроэнергия, уборка придомовой территории, вывоз ЖБО, уборка лестничных клеток, капитальный ремонт, отопление, горячая и холодная вода, водоотведение.

Были успешно проведены следующие работы:

- **Обследование бизнес-процессов** (обследование предприятия, разработка технического задания, его согласование и утверждение);
- **Рабочий проект** (адаптация, настройка системных таблиц и процедур, разработка отчетов системы, детальная настройка справочников, ролей пользователей и интерфейса в соответствии со спецификой предприятия, разработка рабочей документации (руководство пользователя, администратора));
- **Пуско-наладка в пилоте** (инсталляция и настройка системы на пилотном объекте, разработка типового конвертора и шаблона импорта данных, импорт данных на начало проекта и справочной информации, проработка решения по вводу недостающих данных, обучение пользователей, обучение администраторов, подготовка контрольных тестов для проведения ПСИ, проведение ПСИ);
- **Опытная эксплуатация** (сопровождение опытной эксплуатации на реальных данных, организация "горячей" линии, выездные консультации пользователей, сбор, согласование предложений и замечаний специалистов предприятия по итогам опытной эксплуатации и работа над их реализацией, сопровождение опытной эксплуатации, передача в промышленную эксплуатацию системы).

Увеличение прозрачности бизнеса

- ☑ Единые регламенты работы, методики расчетов и построения отчетности;
- ☑ Единая база данных финансовых операций по всей компании;
- ☑ Полная история операций с абонентами за все месяцы;

Сокращение стоимости операций

- ☑ Сокращение времени на построение сводной отчетности и проведение расчетов;
- ☑ Уменьшение затрат на администрирование бизнеса;
- ☑ Автоматизация рутинных операций;
- ☑ Автоматизация документооборота;

Улучшение качества обслуживания клиентов

- ☑ Уменьшение факторов ошибок;
- ☑ Исключение расхождений методик расчета с требованиями законодательства;
- ☑ Регламентирование регистрации и исполнения жалоб абонентов;

Увеличение общей выручки

- ☑ Повышение общей точности расчетов;
- ☑ Учет выпадавших доходов (возникающих в следствие неверных расчетов)

Гарантийная и постгарантийная поддержка **OMNIS**

Help Desk

- ✓ Обработка запросов пользователей на Портале (критические - в течение суток, некритические - до 3-х суток);
- ✓ Телефоны "горячей линии" (Call Center), режим работы 5x8.

Выпуск общих обновлённых версий

- ✓ Выпуск обновлений Omni-US по общим доработкам программного обеспечения;
- ✓ Доработка базовой конфигурации в соответствии с изменениями общероссийского законодательства и федеральных нормативных документов;
- ✓ Разработка методологии, руководящей документации, обучающих видеороликов по системе Omni-US;
- ✓ Обновление рабочей документации в соответствии с обновлениями и доработками Omni-US;
- ✓ Проведение диагностики и анализа производительности системы. Предоставление рекомендаций и выполнение работ по настройке производительности;
- ✓ Оптимизация работы базы данных Omni-US.

Внесение изменений в настройки региональных систем

- ✓ Выпуск обновлений Omni-US по доработкам программного обеспечения по заявкам регионов;
- ✓ Тестирование изменений, вносимых на местах в отчетные формы системы Omni-US;
- ✓ Доработка базовой конфигурации в соответствии с изменениями местного (регионального) законодательства и региональных нормативных документов;
- ✓ Решение проблем с администрированием и сопровождением работы серверов приложений и баз данных системы Omni-US.

О компании Интернет – Сервис

OMNIS

- ✓ **Компания Интернет – Сервис (Iserv)** (основана в 2001 году) занимает прочные позиции на рынке разработки и системной интеграции в области информационных технологий.
- ✓ **Основные направления работы:**
 - ✓ Разработка и внедрение энергосберегающих IT – технологий на предприятиях ТЭК и ЖКХ (АИС «Omni-Utilities»);
 - ✓ Реализация региональных проектов для государства (более 10 проектов по ФЦП «Электронная Россия»);
 - ✓ Комплексные IT-проекты в области здравоохранения, культуры, образования;
 - ✓ Комплексная защита информации;
 - ✓ Внедрение современных информационных технологий ведения бизнеса.
- ✓ **Более 100 успешных проектов** для государственных и коммерческих организаций
- ✓ Компания входит в СРО НП «Энергетическое Сетевое Проектирование» www.sro-esp.ru и НП «ЭНЕРГОСТРОЙ» <http://sro-ess.ru>
- ✓ Компания Iserv сертифицирована в соответствии с системой менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ИСО 9001:2008).
- ✓ Проекты **OMNIS** на **сайте Microsoft** <http://www.microsoft.com/Rus/Casestudies/CaseStudy.aspx?id=386>
- ✓ Представительства в Ростове-на-Дону, Красноярске, Хабаровске, Владивостоке



Microsoft
CERTIFIED
Partner

Наши координаты:

ООО «ИСЕРВ» Россия, 428025, Чувашская Республика,
г. Чебоксары, ул. Эльгера 15 а.

Тел./факс: (8352) 41-32-54, 41-59-92

E-mail: info@it-serv.ru

Сайт: www.it-serv.ru, www.omni-us.ru

Группа компаний «Юнит» г. Екатеринбург, ул. Айвазовского, 53,

Тел./факс:(343)344-26-26

Руководитель департамента внедрения систем АСКУЭ и АСУТП

Муранов Андрей Владимирович

E-mail: andrey.muranov@unitgroup.ru

Всегда рады общению с Вами!