

Порядок действий при обнаружении нештатной ситуации



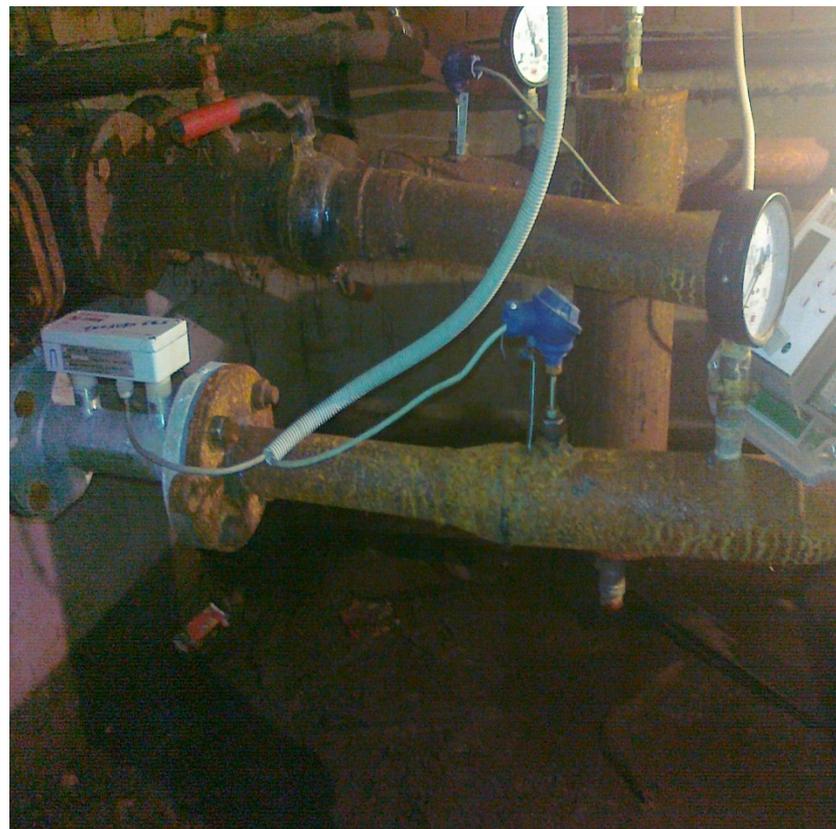


Тип узла учета

1) Организация нового узла



2) Узел в эксплуатации





Разделить причины

Проблемы вне узла:

- Остановка центральной системы отопления;
- Отключение подачи электроэнергии;
- Перекрытие входных задвижек;
- Включение «автоматики»;
- Диспетчеризация и софт



Сформулировать и понятно описать проблему

- 1) Прибор Эльф на дисплее в текущих показаниях восклицательный знак и надпись 'error'.
- 2) Не измеряет температуру.





Собрать информацию об оборудовании

- 1) Паспорта на приборы и свидетельства о поверке.
- 2) Проект на узел учета.
- 3) Контакты людей, обслуживающих или ответственных за узел.





Руководство по эксплуатации

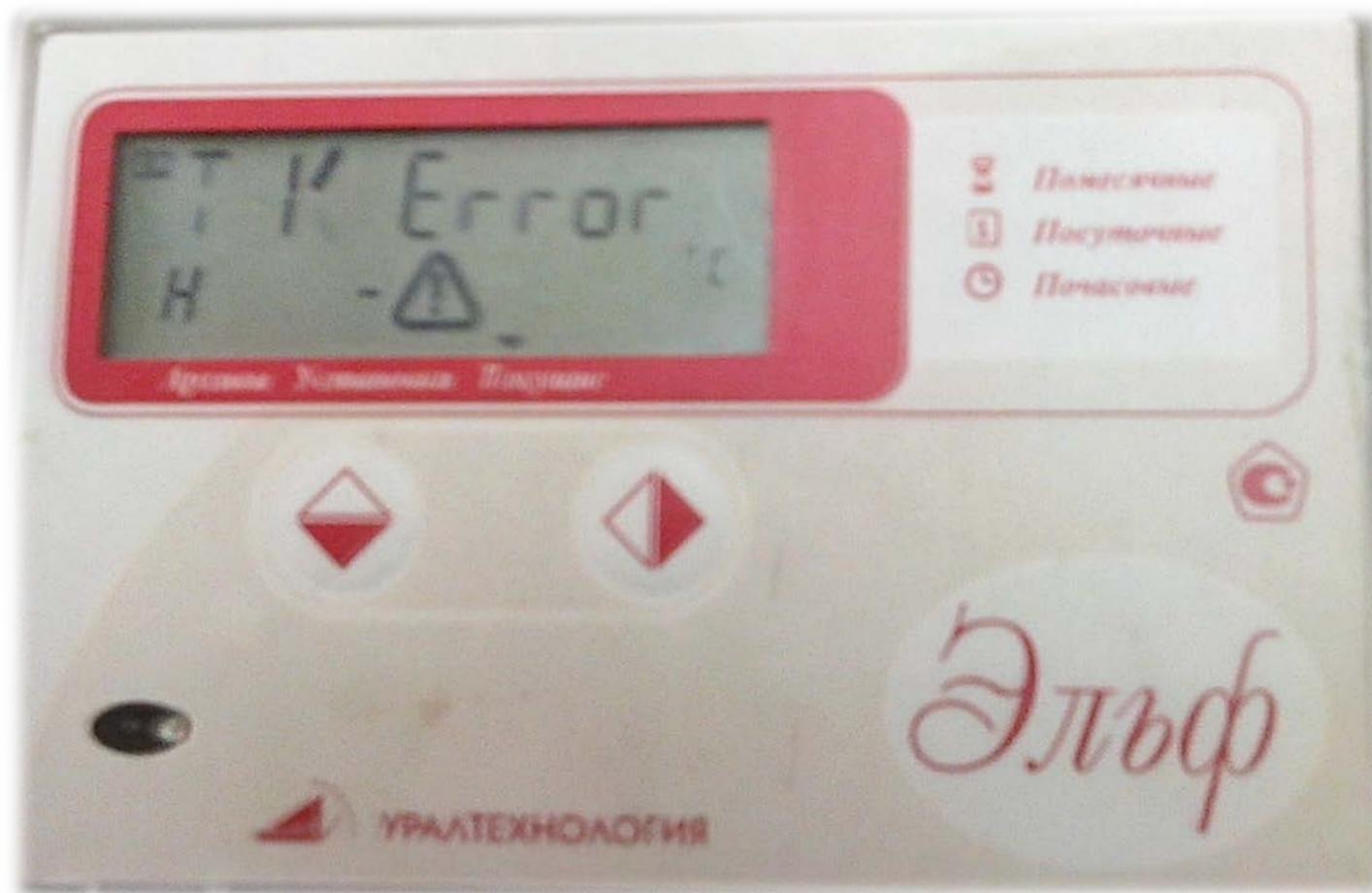
- Индицируемый на ЖКИ символ  указывает на то, что:
- в режиме индикации **Архивы** наработка одного (или нескольких) параметров, входящих в просматриваемую запись, является не полной;
 - в режиме индикации **Текущие** в настоящий момент времени в данном измерительном канале присутствует **НС**.
-

Индикация символа **ER** свидетельствует о том, что по отображаемому в данный момент времени на ЖКИ параметру вычислитель зафиксировал ошибку. Это означает, что при просмотре:

- **Помесячного, Посуточного, Почасового архивов** данный параметр является причиной неполной наработки в просматриваемой архивной записи, о которой сигнализирует символ .
- **Текущих значений** данный параметр является причиной возникновения **НС**, о которой сигнализирует символ .



Ошибка по температуре





Проверить подключение датчика





Звонок в техническую поддержку



- 1) Быть готовым грамотно задать вопрос и получить ответ;
- 2) Быть готовым предоставить информацию, отправить архивы и фотографии, воспользоваться дополнительным ПО;
- 3) Позвонить, представиться (**при каждом звонке**);
- 4) Описать оборудование, дату выпуска или последней поверки;
- 5) Описать проблему или причину обращения (**при каждом звонке**).



Контактная информация

ГОЛОВНОЙ ОФИС в ЕКАТЕРИНБУРГЕ:

Екатеринбург, ул. Ясная, 22 корп. Б; т./ф.:(343) 22-22-307, 22-22-306

МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ:

Москва, ул. Большая Марьинская, 9, стр1, оф.9 т./ф.:(495) 280-10-24

СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ:

Новосибирск, ул. Добролюбова, 12; т./ф.:(383) 269-34-35, 206-34-35

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ:

Челябинск, ул. Грибоедова, 57 корп. А; т./ф.:(351) 729-99-04

ЗАПАДНО-УРАЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ:

Пермь, ул. Кронштадтская, 39 корп. А; т./ф.:(342) 257-16-04

ДАЛЬНЕВОСТОЧНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ:

Владивосток, Партизанский проспект, 58, оф.6.2; т./ф.:(423) 245-28-28

ВОСТОЧНО-СИБИРСКОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ:

Красноярск, ул. Телевизорная, 1, стр.4; т./ф.:(391) 223-23-13

КАРАТ-ПОВОЛЖЬЕ:

Чебоксары, Марпосадское шоссе, 1 «Б»; т./ф.:(8352) 32-01-82



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

www.karat-npo.ru