

# Профессиональный интерфейс как инструмент управления внутренними процессами

НПО Карат  
Лаборатория ВЕБ Решений  
Дмитрий Алексеевич Бачурин

# Профессиональный интерфейс

— это узкоспециализированный инструмент, призванный помочь пользователю (оператору) максимально эффективно и продуктивно решать рабочие задачи



# Характеристики интерфейса

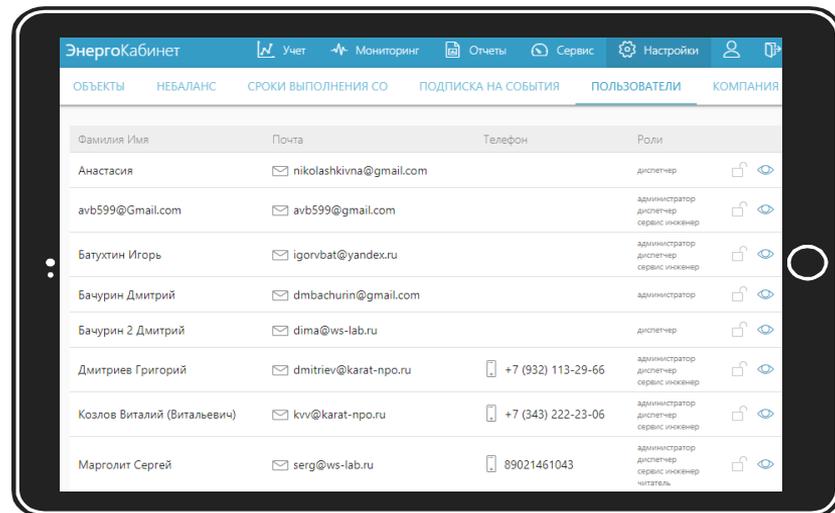
- Узкоспециализированный инструмент;
- соответствие бизнес задачи;
- преобладают процессы и подпроцессы;
- инструмент для решения задач, не ИИ;
- функциональный дизайн;
- скорость работы предпочтительней удобства;
- деликатное тестирование.



Хороший  
интерфейс - как  
хороший дизайн,  
его не замечаешь,  
он не мешает и не  
допускает  
двусмысленности

# Глобальные группы пользователей ЭнергоКабинета

- Компания
  - Администратор
  - Диспетчер
  - Сервис инженер
- Техподдержка
- Оператор данных

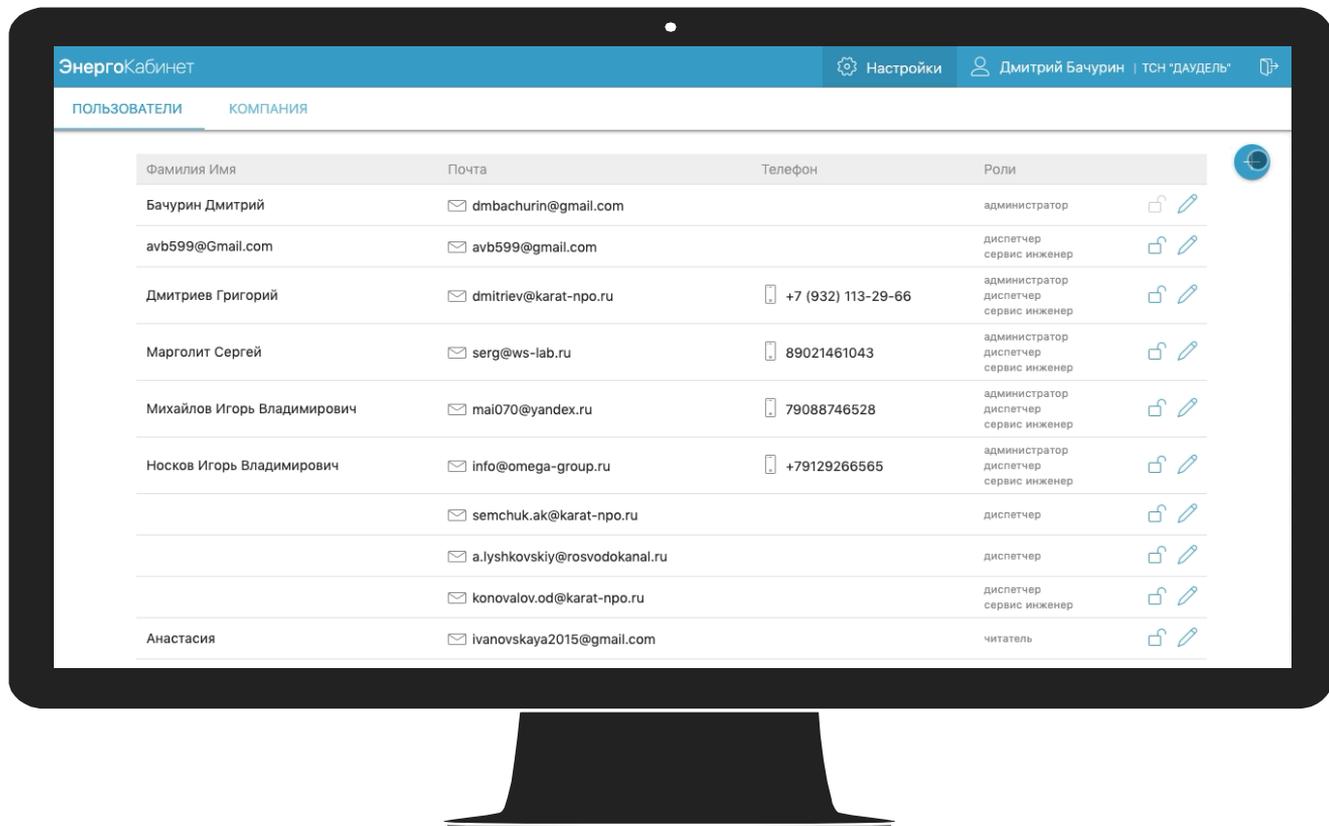


The screenshot displays the 'ЭнергоКабинет' interface with a navigation bar at the top containing 'Учет', 'Мониторинг', 'Отчеты', 'Сервис', 'Настройки', and a user profile icon. Below the navigation bar, a menu includes 'ОБЪЕКТЫ', 'НЕБАЛАНС', 'СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ СО', 'ПОДПИСКА НА СОБЫТИЯ', 'ПОЛЬЗОВАТЕЛИ', and 'КОМПАНИЯ'. The 'ПОЛЬЗОВАТЕЛИ' section is active, showing a table of users with columns for 'Фамилия Имя', 'Почта', 'Телефон', and 'Роли'. Each row includes a lock icon and an eye icon.

Фамилия Имя	Почта	Телефон	Роли
Анастасия	nikolashkivna@gmail.com		диспетчер
avb599@Gmail.com	avb599@gmail.com		администратор диспетчер сервис инженер
Батухин Игорь	igorvat@yandex.ru		администратор диспетчер сервис инженер
Бачурин Дмитрий	dmbachurin@gmail.com		администратор
Бачурин 2 Дмитрий	dima@ws-lab.ru		диспетчер
Дмитриев Григорий	dmitriev@karat-npo.ru	+7 (932) 113-29-66	администратор диспетчер сервис инженер
Козлов Виталий (Витальевич)	kvv@karat-npo.ru	+7 (343) 222-23-06	администратор диспетчер сервис инженер
Марголит Сергей	serg@ws-lab.ru	89021461043	администратор диспетчер сервис инженер читатель

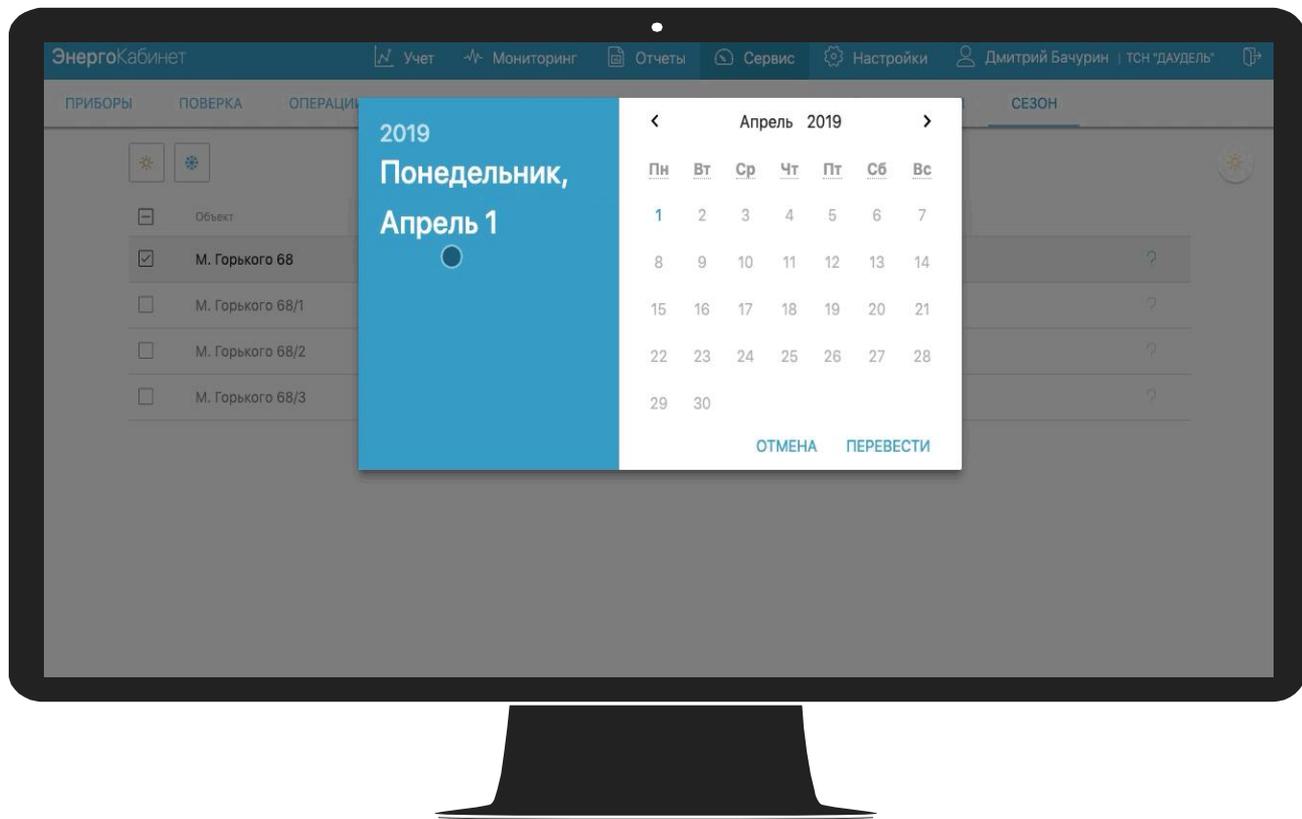
# Администратор

- Добавление сотрудников
- Назначение ролей
- Управлением доступом на уровне компании



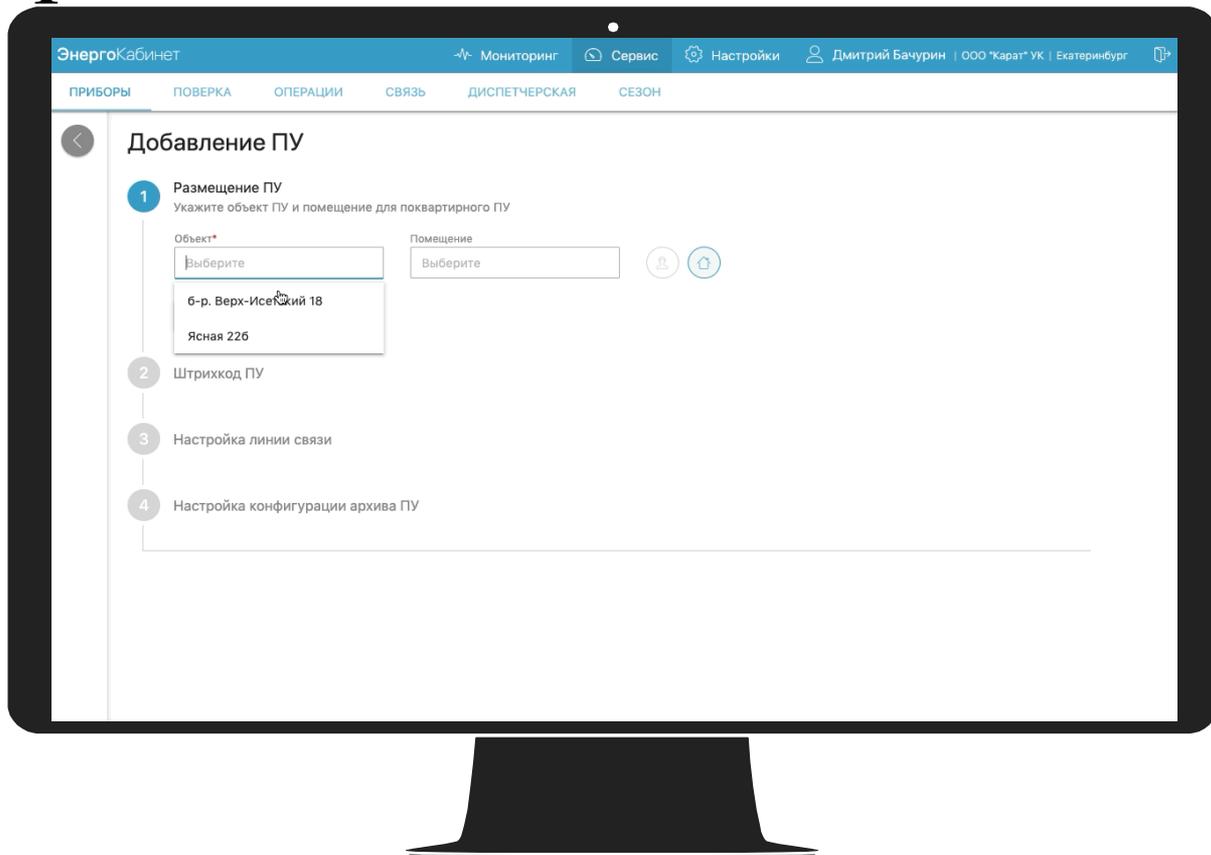
# Диспетчер

- Настройка системы
- Анализ качества предоставляемых коммунальных ресурсов
- Отчетность
- Взаимодействие с жильцами



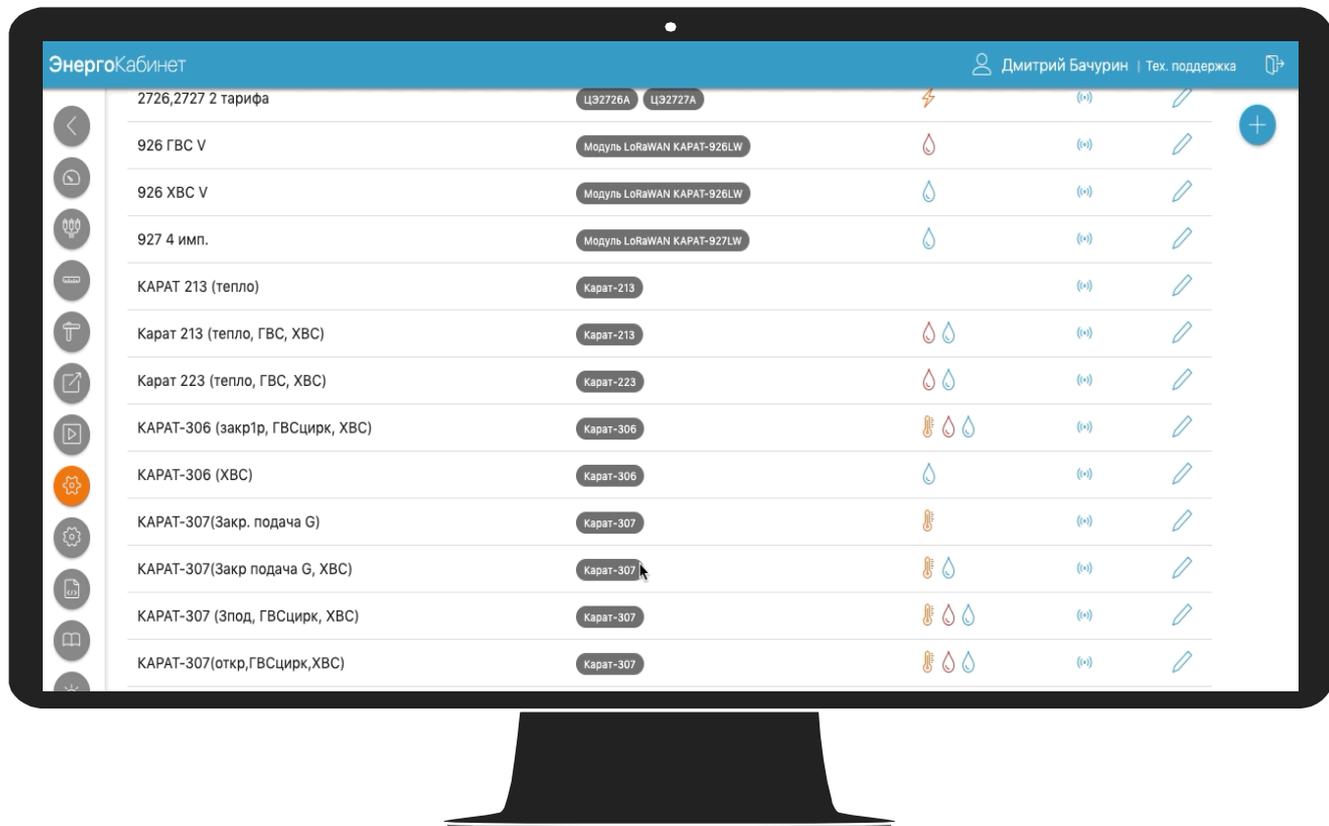
# Сервис инженер

- Добавление и контроль ПУ (ввод в эксплуатацию, поверка и ремонт)
- Мониторинг сети передачи данных



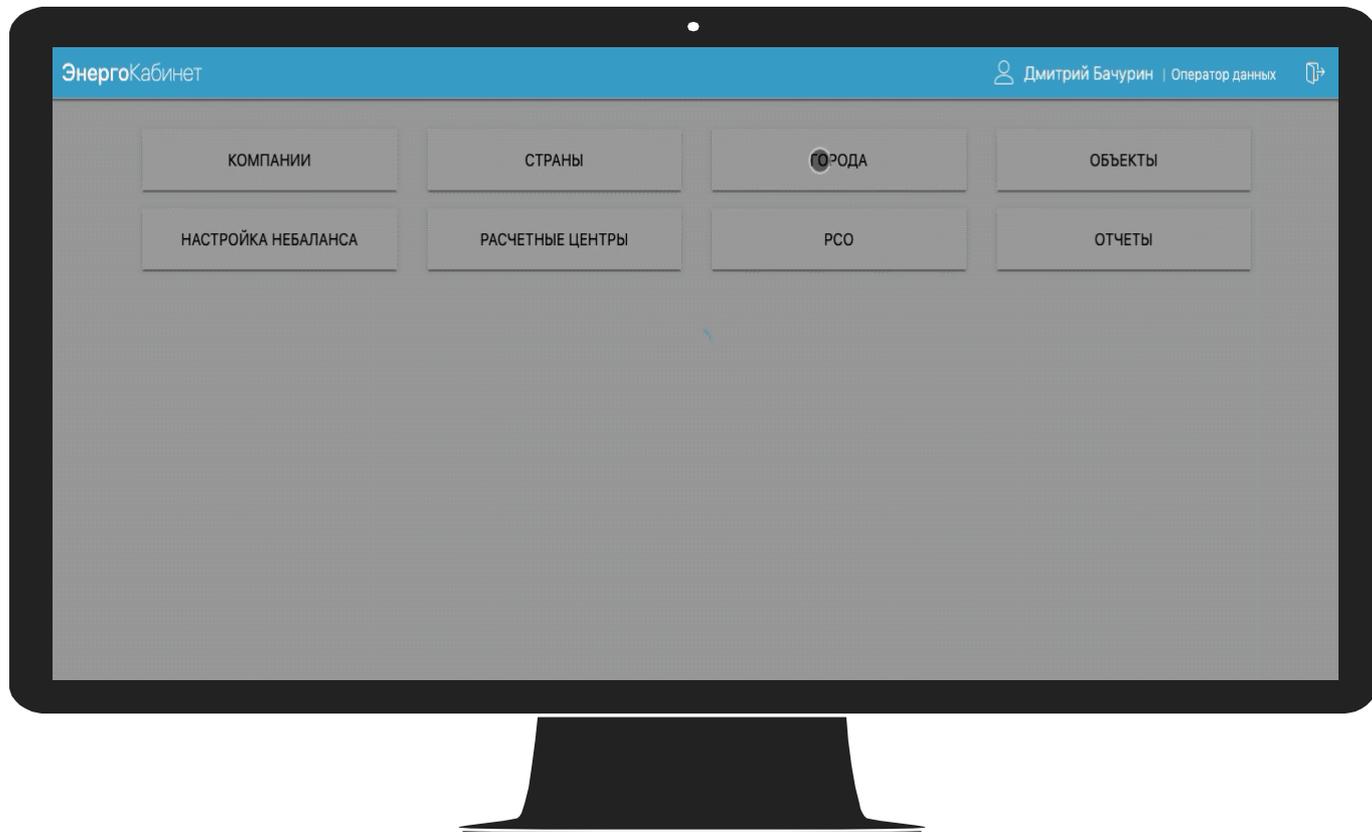
# Техподдержка

- Настройка базовых справочников (модели ПУ, нештатные ситуации, события)
- Настройка пакетов обмена сообщениями между ЭнергоКабинетом и ПУ (КУ)
- Ведение шаблонов отчетов



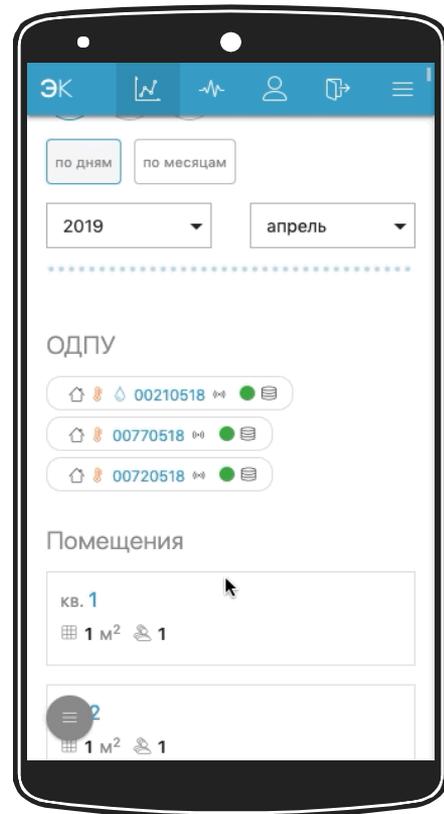
# Оператор данных

- Ведение географии
- Ведение доступа в ЭнергоКабинет
- Ведение интеграции с другими системами, компаниями
- Базовая настройка допустимого небаланса, температурного графика



# Использование популярных решений и трендов

Поддержка актуального состояния у всех пользователей системы за счет облачного решения и автоматического контроля текущей версии приложения.



# Спасибо за внимание

НПО Карат  
Бачурин Д.А.  
тел./факс: (343) 2222-306  
e-mail: [tech@karat-npo.ru](mailto:tech@karat-npo.ru)